

GUÍA PARA VERIFICACIÓN

de Ancho de Banda Contratado

Estimado Usuario:

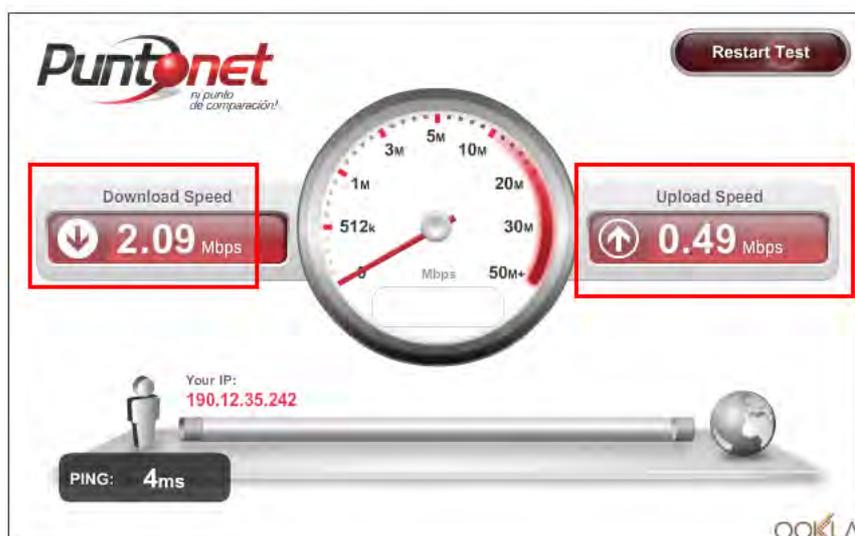
Para realizar la verificación de Ancho de Banda de su respectivo enlace, se lo debe realizar tomando en cuenta varias consideraciones:

1. Lo primero que se debe realizar es un test de velocidad a través del medidor en la página Web de PuntoNet.

<http://www.puntonet.ec/home/>



2. Es importante, saber identificar el valor de su ancho de banda, para lo cual se debe verificar el canal de subida y de bajada en el medidor de velocidad.



Este medidor nos mostrará el valor real en ese momento, tal valor, está dado en Kbps, para lo cual se debe tomar en cuenta que no exista tráfico interno para poder evidenciar el valor real de su ancho de banda, de lo contrario vamos a tener una variación en la medición del mismo.

3. La saturación o lentitud del enlace es un problema que se evidencia, debido a varios factores:
 - ✓ Cantidad de equipos de red interna conectados.
 - ✓ Ancho de banda contratado que no abastece a su red interna.
 - ✓ Nivel de compartición que maneja su ancho de banda contratado.

4. Para evidenciar si es un problema técnico, se debe realizar un ping extendido desde una Pc, y verificar que si existe varios cortes a nivel del ping, se debe comunicar el inconveniente al Call-Center Técnico de PuntoNet; pero si el ping se mantiene constante y continua la lentitud, es un problema a nivel de saturación de la red interna.

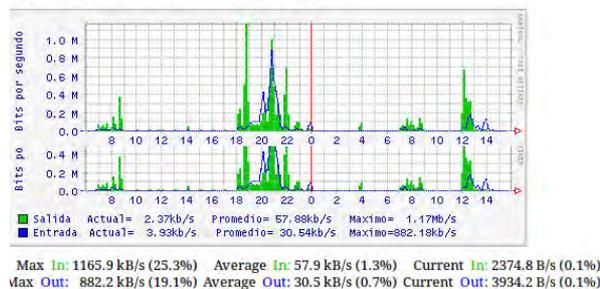
```

c:\ Simbolo del sistema - ping 200.105.225.2 -t
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\edgar1>ping 200.105.225.2 -t
Haciendo ping a 200.105.225.2 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo=1ms TTL=127
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo<1m TTL=127
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo=1ms TTL=127
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo=4ms TTL=127
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo<1m TTL=127
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo<1m TTL=127
Respuesta desde 200.105.225.2: bytes=32 tiempo<1m TTL=127
    
```

5. Para poder verificar su tráfico, a través de la página de PuntoNet, y poder observar saturación de su canal, es importante solicitar las claves del mismo, direccionando un correo a: ayuda@puntonet.ec

'Diario' Grafico (5 Minutos Average)



'Weekly' Grafico (30 Minute Average)

