PUNTONET S.A.
BASES LEGALES
“PLAN DE REFERIDOS – MÁS BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES”

1.- Organizador.-

PUNTONET S.A., en adelante denominada “CELERITY”, con domicilio registrado en Av. Amazonas 4545 y Pereira. Edificio Centro Financiero, es una compañía anónima, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con título habilitante conferido por el Estado Ecuatoriano, a través de la autoridad competente, para prestar servicios de telecomunicaciones, actividades de proveedores de internet y portadores, ha establecido las bases legales denominadas “**Plan de referidos – Más beneficios para nuestros clientes**” en adelante las “BASES”.

2.- Aceptación de las BASES.-

Toda persona que participe, en adelante “PARTICIPANTE o PARTICIPANTES” expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes BASES, las cuales se encuentran a disposición del público en la página web www.celerity.ec

3.- La Participación.-

3.1. Podrán participar toda persona natural que cumpla con todas y cada una de las siguientes condiciones: (i) Tener domicilio en el territorio ecuatoriano; (ii) Estar en cumplimiento de estas BASES; (iii) Ser mayor de 18 años de edad; (iv) Ser cliente CELERITY; (v) Estar al día en los pagos en el momento de la designación de ganadores y al momento del canje del premio. (vi) Haber completado la encuesta “Más Beneficios para Nuestros Clientes” remitida vía correo electrónico.

3.2. No podrán participar: i) Personal dependiente de CELERITY, ni de sus afiliadas, ii) Ni sus familiares directos (cónyuges, padres, hijos y/o hermanos).

4.- Plazo.-

El Plazo de vigencia correrá a partir del 17 al 22 de julio de 2025.

5.- Mecánica de participación.-

La mecánica de participación es la siguiente:

5.1. CELERITY sorteará 20 premios, los cuales se especifican en el número 8 de estas BASES.

5.2. Los clientes CELERITY deben seguir los siguientes pasos para poder participar en el sorteo, en adelante “SORTEO”, conforme lo que se detalla en los siguientes numerales:

- 1) Haber recibido vía correo electrónico el link de la encuesta “Más Beneficios para Nuestros Clientes”, en adelante “Encuesta”
- 2) Completar la Encuesta e ingresar tus datos de identificación (nombre, apellido y cédula).
- 3) Es necesario haber completado correctamente el formulario para poder ser contactado en caso de resultar ganador.

5.3. CELERITY utilizará los siguientes canales para comunicar esta campaña el día 17 de julio de 2025:

- a. Mailing

6.- Selección del Ganador del SORTEO.-

6.1. CELERITY realizará el SORTEO utilizando la plataforma online: <https://www.appsorteos.com>, que maneja el método aleatorio o random.

6.2. El sorteo de los premios que se especifican en el número 8 de estas BASES, en adelante "PREMIO" se realizará el 22 de julio de 2025. Para ello se conformará un Comité de Sorteo que estará presidido por el especialista de desarrollo de productos, y contará con la participación adicional del Growth Marketing Analyst Junior y del Jefe de Atención al cliente.

6.3. Finalizado el sorteo, el Comité de Sorteo levantará un acta donde se mencionará principalmente la fecha y plazo de vigencia del SORTEO, número de PARTICIPANTES, proceso del SORTEO, detalle de los PARTICIPANTES que resulten ganadores y firma de los presentes que conforman el Comité de Sorteo.

6.4. Se designarán 20 ganadores, en adelante "PARTICIPANTE GANADOR" o "PARTICIPANTES GANADORES".

7.- El Ganador.-

Los PARTICIPANTES GANADORES serán notificados a través de nuestras redes sociales y por correo electrónico. El PREMIO será enviado vía correo electrónico el 28 de julio de 2025.

8.- El PREMIO.-

UN (1) CUPÓN DE COMIDA PARA CADA PARTICIPANTE GANADOR:

Cada PARTICIPANTE GANADOR recibirá un CÓDIGO DE PEDIDOS YA por el valor de: USD \$10,00 (DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA con 00/100) para consumo en cualquier establecimiento disponible dentro de la app.

9.- Condiciones Generales. -

- a) No podrán ser objeto de ningún tipo de cuestionamiento: (i) La designación de los PARTICIPANTES GANADORES como resultado del SORTEO, (ii) El criterio utilizado para elegir a los PARTICIPANTES GANADORES, (iii) La no expresión de fundamentos o explicaciones para la designación de los PARTICIPANTES GANADORES, (iv) Cualquier otra decisión que pueda tomar CELERITY para llevar adelante el SORTEO y la designación de los PARTICIPANTES GANADORES.
- b) CELERITY entregará El PREMIO vía correo electrónico a cada uno de los PARTICIPANTES GANDORES, a partir del 28 de julio del 2025. El PARTICIPANTE GANADOR deberá revisar en su bandeja de entrada y spam la recepción de EL PREMIO, CELERITY se reserva el derecho de cancelar alguna indemnización por esto.
- c) Los PARTICIPANTES GANADORES deberán revisar y cumplir los términos y condiciones de uso que se especifique en el PREMIO, CELERITY no se responsabiliza por un mal uso o uso inadecuado del mismo.
- d) EL PREMIO tiene un tiempo de vigencia que los PARTICIPANTES GANADORES deberán revisar al recibirlo, si el PARTICIPANTE GANADOR no lo utiliza dentro de esa vigencia por cualquier razón, CELERITY se reserva el derecho de cancelar alguna indemnización por esto.
- e) La participación en el SORTEO implica el pleno conocimiento y aceptación de estas BASES y de los requisitos para participar en el mismo por parte de los participantes. CELERITY se reserva el derecho de modificar, ampliar, complementar, rectificar y/o aclarar en cualquier momento estas BASES, con su respectiva publicación de BASES actualizada en la página web www.celerity.ec; y de suspender, discontinuar o declarar desierto el SORTEO, en cualquier tiempo y sin expresión de causa, excepto si la ley aplicable requiere notificación al PARTICIPANTE y/o al ente regulador, en tal caso CELERITY cumplirá con los requisitos aplicables. Toda determinación que efectúe CELERITY en relación con el SORTEO será final, concluyente e inapelable, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración

alguna, renunciando en forma expresa cada PARTICIPANTE al aceptar estas BASES, a todo derecho de reclamo o acción relacionado con el SORTEO.

- f) Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los PARTICIPANTES deben entender que cada vez que divulguen voluntariamente información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por otros. En consecuencia, si bien el Organizador realiza esfuerzos para proteger información personal, no puede garantizar, y no será responsable, por la difusión de los datos personales y los Derechos Cedidos de los Participantes por personas ajenas al Organizador, ni por los daños y perjuicios generados como consecuencia de ella. Los PARTICIPANTES, expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en el SORTEO, exentan de cualquier responsabilidad a CELERITY o los Terceros con relación a cualquier uso, explotación u otra actividad relacionada a sus datos personales o Derechos Cedidos.

Los PARTICIPANTES tendrán sobre sus datos personales todos los derechos y garantías establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, así como el tratamiento de sus datos personales.

- g) Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas BASES o a la implementación del SORTEO y designación de PARTICIPANTES GANADORES, primará la interpretación de CELERITY, sin apelación alguna.
- h) CELERITY podrá requerir la presencia de los PARTICIPANTES GANADORES, así como también publicar sus datos personales e incluso exhibir su imagen (foto y/o video) mediante cualquier acción publicitaria, de prensa, promoción, publicación y/o medio de difusión que considere conveniente, para lo cual los PARTICIPANTES GANADORES declaran otorgar expresa autorización, sin que la misma conceda a los PARTICIPANTES GANADORES derecho a contraprestación o indemnización alguna.
- i) A todo evento, CELERITY constituye domicilio en la Av. Amazonas 4545 y Pereira. Edificio Centro Financiero, of. 401, Quito, Ecuador. Para cualquier controversia que pudiere surgir con relación al SORTEO y estas BASES, los PARTICIPANTES se someten a la jurisdicción arbitral de la Cámara de Comercio de la Ciudad de Quito con renuncia a cualquier otro fuero y jurisdicción que pudiera corresponder.
- j) Se generará un filtro para usuarios que generen Spam.

* * * * *