# conecta tu mundo

# ENLACES DE INTERNET CON TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Guía técnica para configuración del servidor de correo entrante y saliente en cuentas de correo de clientes PuntoNet



# Contenido

Presentación	3
Configuración de correo en Android	4
Configuración de correo en Android (SMTP Autenticado)	8
Configuración de correo en BlackBerry	12
Configuración de correo en Windows Movil	16
Configuración de Correo en MacOS	20
Configuración de Correo en Outlook	23
Configuración de correo en Thunderbird	28
Configuración de correo en Outlook Express	34
Configuración de correo en Windows Live Mail	41



### Presentación

PuntoNet es una empresa que otorga servicios en el campo de las telecomunicaciones y continuamente está desarrollando nuevas soluciones de conectividad acorde a la demanda nacional.

Los avances tecnológicos y los cambios en el entorno del negocio generan la aparición de nuevos desarrollos y servicios integrados en línea como una tendencia global, así como centros de datos compartidos, accesibles, seguros y escalables a un costo accesible. Los servicios de correo electrónico se han vuelto indispensables y la disponibilidad de acceso y envío de correos debe ser continua.

Es por eso que dentro de esta perspectiva, Puntonet incorpora mejoras en su plataforma de correos y se requiere realizar cambios en las configuraciones de envió y recepción de los correos.

En el presente manual se han considerado la mayoría de dispositivos móviles y los software más comunes para la administración de correo electrónico.



# Configuración de correo en Android

# Pasos Esenciales

- 1. Ingresar a configuración del teléfono y elegir correo
- 2. Ingresar los datos de la cuenta de correo y seleccionamos configuración manual

Configurar Correo
Seleccione una cuenta existente o añada una nueva en unos sencillos pasos. Seleccione la cuenta existente 💌
Intr. det. ini. sesión rarevalo@puntonet.ec
Mostrar contraseña
CONFIGURACIÓN SIGUIENTE 🔊



3. Elegimos el tipo de cuenta, POP3

÷	Añadir cuenta de correo
	. Out tine de quente?
ſ	¿Que tipo de cuenta?
	CUENTA IMAP
	MICROSOFT EXCHANGE ACTIVESYNC

4. Configurar el servidor de entrada

Dirección de correo: Ingresar la dirección de la cuenta de correo Nombre de Usuario: Usuario de la cuente de correo Contraseña Servidor POP3:

- Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>.
- Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
- Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u>
- Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos
- Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>)
- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com

Tipo de seguridad: Ninguna Puerto: 110 Siguiente



← Configuración del servidor entr
Nombre de usuario
rarevalo
Contraseña
Servidor POP3
pop3.puntonet.ec
Tipo de seguridad
Ninguna 🔻
Puerto
110
Eliminar correo del servidor
Nunca 🔻
SIGUIENTE 🔊

5. Configurar servidor de salida

Servidor SMTP: smtp.puntonet.ec Tipo de seguridad: Ninguna Puerto: 25. Para correo autenticado puerto 26 Solicitud de inicio de sesión: Seleccionamos en el caso de que la cuenta de correo sea autenticada e ingresamos el nombre de usuario y contraseña autenticados Siguiente



← Configuración del servidor salie	← Opciones de cuenta
Servidor SMTP	Programación de sincronización
smtp.puntonet.ec	Cada 15 minutos 🔻
Tipo de seguridad	Horario pico
Ninguna 🔻	Cada 15 minutos 🔻
Puerto	Sincronizar Correo
25	Notificarme cuando se reciba un
Solicitar inicio de sesión.	correo
SIGUIENTE 🔊	SIGUIENTE 🔊

6. Si se configuró correctamente la cuenta de correo, se nos mostrará la venta de opciones de cuenta y seguidamente ya podremos enviar y recibir correos.

Configurar Correo
Su cuenta está configurada y lista para enviar y recibir correos.
Dar nombre a esta cuenta (opcional) rarevalo@puntonet.ec
(aparece en mensajes salientes) rarevalo
REALIZADO



# Configuración de correo en Android (SMTP Autenticado)

# Pasos Esenciales

- 1. Ingresar a configuración del teléfono y elegir correo
- 2. Ingresar los datos de la cuenta de correo y seleccionamos configuración manual

Configurar Correo
Seleccione una cuenta existente o añada una nueva en unos sencillos pasos. Seleccione la cuenta existente 💌
Intr. det. ini. sesión rarevalo@puntonet.ec
Mostrar contraseña
CONFIGURACIÓN SIGUIENTE <b>O</b>

3. Elegimos el tipo de cuenta, POP3

÷	Añadir cuenta de correo
	¿Qué tipo de cuenta?
	CUENTA POP3
	CUENTA IMAP
N	MICROSOFT EXCHANGE ACTIVESYNC



4. Configurar el servidor de entrada

Dirección de correo: Ingresar la dirección de la cuenta de correo Nombre de Usuario: Usuario de la cuente de correo Contraseña Servidor POP3:

- Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>.
- Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
- Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u>
- Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos
- Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>)
- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com

Tipo de seguridad: Ninguna Puerto: 110 Siguiente

#### Ej: Dominio puntonet

#### Ej: Dominio cliente

← Configuración del servidor entr	← Configuración del servidor entr
Dirección de correo	Dirección de correo
rarevalo@puntonet.ec	prueba@deyesos.com
Nombre de usuario	Nombre de usuario
rarevalo	prueba
Contraseña	Contraseña
	······
Servidor POP3	Servidor POP3
pop3.puntonet.ec	mail.deyesos.com
Tipo de seguridad	Tipo de seguridad
Ninguna 👻	Ninguna 👻
Puerto	Puerto
110	110
SIGUIENTE 🔊	SIGUIENTE 🔊



5. Configurar servidor de salida

Servidor SMTP: smtp.puntonet.ec Tipo de seguridad: Ninguna Puerto: 25. Para correo autenticado puerto 26 Solicitud de inicio de sesión: Seleccionamos en el caso de que la cuenta de correo sea autenticada e ingresamos el nombre de usuario y contraseña autenticados Siguiente

#### Ej: Dominio puntonet

#### Ej: Dominio cliente

← Configuración del servidor salie	← Configuración del servidor salie
Servidor SMTP	Servidor SMTP
smtp.puntonet.ec	smtp.puntonet.ec
Tipo de seguridad	Tipo de seguridad
Ninguna 🔻	Ninguna 🔻
Puerto	Puerto
25	26
Solicitar inicio de sesión.	Solicitar inicio de sesión.
	Nombre de usuario
	XXXXXXXXXX
	Contraseña
SIGUIENTE 🔊	SIGUIENTE 📎



6. Si se configuró correctamente la cuenta de correo, se nos mostrará la venta de opciones de cuenta y seguidamente ya podremos enviar y recibir correos.

← Opciones de cuenta	Configurar Correo	
Programación de sincronización Cada 15 minutos 🔻	Su cuenta está configurada y lista para enviar y recibir correos.	
Horario pico Cada 15 minutos 🔻	Dar nombre a esta cuenta (opcional) rarevalo@puntonet.ec	
Sincronizar Correo	(aparece en mensajes salientes)	
Notificarme cuando se reciba un correo		
SIGUIENTE 🕥	REALIZADO	



# Configuración de correo en BlackBerry

# Pasos Esenciales

1. Ingresar a configuración del teléfono y elegir configuraciones



2. Elegimos la Opción Cuentas de Correo

Config	guraciór	1		
Seleccio	ne la car ar.	acterísti	ca que d	lesea
	177		0	
Cuentas de correo	BlackBerry Messenger	Mensajería instantánea	Redes sociales	BlackBerry Protect
() ( S	8	N		-
Wi-Fi	Bluetooth	NFC	Cambio de dispositivo	BlackBerry

4. Elegimos configurar otra cuenta de correo

	iel correo electrónico T
Contraseña	a:
Mostrar c	ontraseña
	Continuar





5. Colocamos los datos de la cuenta de correo y contraseña

Configurar nueva cuenta			
Nombre de Cuenta:			
Mail			
Su nombre:			
Usuario			
Name that appears in the From field of email messages that you send			
Dirección de	Dirección de Correo:		
prueba@puntonet.ec			
Tipo de Cuenta:			
Cancelar	Próximo >		

6. Configurar el servidor de entrada

Dirección de correo: Ingresar la dirección de la cuenta de correo Nombre de Usuario: Usuario de la cuente de correo Contraseña Servidor POP3:

- Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>.
- Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
- Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u>
- Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos
- Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>)
- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com

Tipo de seguridad: Ninguna Puerto: 110 Siguiente



Incoming mail server POP3 server pop3.puntonet.ec			
Usar conexión segura:			
Puerto: 110			
Usuario: usuario			
Contraseña:			
Cancelar	< Anterior	Próximo >	Ĺ

7. Configurar servidor de salida

Servidor SMTP: smtp.puntonet.ec

Tipo de seguridad: Ninguna

Puerto: 25. Para correo autenticado puerto 26

Solicitud de inicio de sesión: Seleccionamos en el caso de que la cuenta de correo sea autenticada e ingresamos el nombre de usuario y contraseña autenticados

Siguiente

Servidor de Correo saliente SMTP server: smtp@puntonet.ec			
Usar conexión segura:			
Puerto:			
25			
Autenticación: PLAIN			PLAIN -
Usuario:			
usuario			
Contraseña:			
*****			
If blank, you will be prompted when connecting			
Cancelar	< Anterior	Próximo >	

8. Si se configuró correctamente la cuenta de correo, se nos mostrará la venta de opciones de cuenta y seguidamente ya podremos enviar y recibir correos.





Cancelar	< Anterior	Terminar
----------	------------	----------



# Configuración de correo en Windows Movil

#### **Pasos Esenciales**

1. El primer paso en Inicio, desplácese a la izquierda hasta la lista de Aplicaciones y seleccione:

Configuración->Correo y cuentas->Agregar una cuenta->Otra cuenta,

2. Luego aparecerá una pantalla donde debe introducir la dirección de correo electrónico y su clave. Esta es la forma automática, si se realiza, estupendo. Caso contrario vera la siguiente pantalla:

mjo@puntonet	.ec
Contraseña	
••••••	•
No se encontró la cuenta que has in Asegúrate de que electrónico sea co pulsa en Reintenta configuración de o manualmente, pul	configuración de la dicado. la dirección de correo rrecta y, a continuación, ar. Si prefieres agregar la esta cuenta Isa en Avanzadas.

3. Seleccione en avanzadas. A continuación observara dos opciones:Exchange ActiveSync y Correo Internet, que es la opción que debe seleccionar:





4. Rellene los siguientes campos:

Nombre de cuenta: Nombre con el que identificaremos el correo en el Móvil.

Su nombre: Nombre que aparece al enviar los correos desde el teléfono.

Configuración Servidor de correo entrante:

Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>. Para el dominio <u>gye.puntonet.ec</u> es <u>pop3.gye.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>) Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

Tipo de cuenta: POP3 Nombre de usuario: la dirección de correo electrónico completa. Contraseña: contraseña del correo.



CORREO DE INTERNET	CORREO DE INTERNET
Nombre de cuenta	
Información	
Tu nombre	Contraseña
INFORMACION PUNTONET	
Enviaremos tus mensajes utilizando este nombre	Servidor de correo saliente (SMTP)
Servidor de correo entrante	sincp.punconec.ec
pop3.puntonet.ec	
Tipo de cuenta	<ul> <li>El servidor saliente requiere autenticación</li> </ul>
POP3	Usar el mismo nombre de usuario y
Nombre de usuario	
info@puntonet.ec	configuración avanzada
iniciar sesión	iniciar sesión

Configuración de correo electrónico saliente (SMTP):

El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es <u>smtp.puntonet.ec</u> puerto 25/TCP.

Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre<u>smtp.puntonet.ec</u> y el puerto 26/TCP.



5. Pulsa en Configuración avanzada y comprueba queRequerir SSLpara el correo entrantey Requerir SSL para el correo saliente estén desmarcadas.

CORREO DE INTERNET	
El servidor saliente requiere autenticación	
Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para enviar correo	
Requerir SSL para correo entrante	
Requerir SSL para correo saliente	
Descargar contenido nuevo	
cada hora	
Descargar correo electrónico de	
los últimos 7 días	
iniciar sesión	

6.Para finalizar haga clic enlniciar sesión.



# Configuración de Correo en MacOS

#### Pasos Esenciales

1. Configurar el servidor de entrada

Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>. Para el dominio <u>gye.puntonet.ec</u> es <u>pop3.gye.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>) Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

2. Configurar servidor de salida

El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es <u>smtp.puntonet.ec</u> puerto 25/TCP Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre <u>smtp.puntonet.ecy</u> el puerto 26/TCP

#### Configuración

1. Iniciamos MAIL desde su icono en el Dock o entrando en "Finder", "Aplicaciones" y "Mail".



- 2. En la siguiente ventana ingresamos los Datos principales de la cuenta:
  - a. Nombre: nombre que le aparecerá a la persona que reciba el correo.
  - b. Dirección de correo: dirección de correo de la cuenta que queremos configurar.
  - c. Contraseña: indicamos la contraseña de su cuenta de correo.



Añadir una cuenta de Mail		
Para comenzar, introduzca la siguiente información:		
Nombre: Puntonet		
Dirección de correo: wfmorales@puntonet.ec		
Contraseña:		
Cancelar		

- d. Pulsamos en "Siguiente" para continuar.
- 3. En la siguiente Ventana, seleccionamos el tipo de Cuenta y los datos del Servidor de Entrada.
  - a. Tipo de Cuenta: elegir POP
  - b. Servidor de correo: digitar la dirección del servidor entrante "pop3.puntonet.ec"
  - c. Nombre de usuario: digitar el nombre de usuario asignado para la cuenta
  - d. Contraseña: digitar la contraseña del usuario asignado
  - e. Clic en siguiente para continuar.

Información del servidor de correo entrante		
Tipo de cuenta: IMAP POP		
Nombre de usuario: wfmorales		
Contraseña: ••••••		
Cancelar Atrás Siguiente		

- 4. En la siguiente Ventana, seleccionamos el tipo de Cuenta y los datos del Servidor de Salida.
  - a. Servidor SMTP: digitar la dirección del servidor Saliente "smtp.puntonet.ec"
  - b. Nombre de usuario: digitar el nombre de usuario asignado para la cuenta
  - c. Contraseña: digitar la contraseña del usuario asignado
  - d. Clic en Crear para continuar.



Información del servidor de correo saliente		
Servidor SMTP:	smtp.puntonet.ec	
Nombre de usuario:	wfmorales	
Contraseña:	·····	
Cancelar	Atrás Crear	

- 5. En la siguiente Ventana, ingresaremos la información del Servidor de Salida
  - a. Puerto: digitar el número de puerto del Servidor de salida "25"
    - b. Autentificación: elegir "Ninguno"
    - c. Clic en Crear para continuar y finalizar.

Información del servidor de correo saliente		
Puerto:	25 Usar SSL	
Cancelar	Atrás Crear	

6. Una vez finalizada la configuración, nos mostrará la ventanainicial del Mail donde visualizaremos los correos.

00			Entrada (81	mensajes, 79	no leídos)				
	1	-	*	~	<b></b>	- 4	Q		
Recibir Mensaje nuevo	Eliminar	No deseado	Responder	Resp. a todos	Reenviar	Indicador		Buscar	
E Mostrar Entrada (79	Enviado								
Irdenar por fecha *							_		_
Paul Ramón & R MEDIOS 100% SCI CARTE ESTIMADA ENVÍO LOS M 100% SCI CARTERA ACTI	ERA ACTIVA MEDIOS SOLIC VA EXCEPTO P	14/07/1 ITADOS AL PRODUBANC	6 Ni	atplus_Requerin :: galopez@punt equerimientos Cli	nientos@pu onet.ec, so ente Puntone	ntonet.ec porteuio@punto at Helpdesk Sop	net.ec orte de Sister	13 de julio de 2016 1 mas - (10136) -	10:26
<netplus_requerimient Requerimientos Cliente Pu</netplus_requerimient 	tos@puntone ntonet Helpdesi	t.ec> 14/07/1 k Soporte de	6 PI	an:Ingreso Ticket	s Soporte de	Sistemas Interr	10		
Cliente:PUNTO NET EMPL 10136Direccion:Av. Amazo	EADOSCodigo	: 41 airaTelof	) 1	s siquientes d	latos fuero	n registrados	ăi		



# Configuración de Correo en Outlook

#### **Pasos Esenciales**

1. Configurar el servidor de entrada

Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>. Para el dominio <u>gye.puntonet.ec</u> es <u>pop3.gye.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>) Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

2. Configurar servidor de salida

El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es <u>smtp.puntonet.ec</u> puerto 25/TCP Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre <u>smtp.puntonet.ec</u>y el puerto 26/TCP

#### Configuración

 Abrimos el programa. En el menú seleccionamos "Archivo", luego la opción "Información", después la opción "Configuración de la cuenta" y para finalizar damos clic en "Agregue o quite cuentas".





2. En la siguiente ventana seleccionamos la opción "Nuevo" para comenzar la configuración de la nueva cuenta de correo.



Cuentas de cor Puede agrega	reo electrónico r o quitar una cuent	a. Puede selecc	cionar una cuenta y car	mbiar su configuración.	
orreo electrónico	Archivos de datos	Fuentes RSS	Listas de SharePoint	Calendarios de Interne	t Calendarios publi
🗟 Nuevo 🎘	Reparar 督 Ca	ambiar 📀 E	Establecer como prede	terminado 🗙 Quitar	+ +
Nombre			Tipo		
i cuenta selección	ada entrega los nue	vos mensajes e	n esta ubicación:		

3. En la siguiente ventana seleccionamos la opción "Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales" y presionamos el botón "Siguiente"

Cuenta de correo electrónico		
Su nombre;	Fiemplo: Volanda Sánchez	
Dirección de correo electrónico;	Eiemplo: volanda@contoso.com	
Contraseña:		
Repita la contraseña:	Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.	
Mansziaríz da tavto (SMC)		
riensajena de texto (SPIS)		



4. En la siguiente ventana seleccionamos la opción "Correo electrónico de internet" y presionamos el botón "Siguiente"

Agregar nueva cuenta	
Elegir servicio	×.
Correo electrónico de Internet Conectar con el servidor POP o IMAP para enviar y recibir mensajes de correo electrónico.	
Microsoft Exchange o servicio compatible Conectarse y tener acceso a mensajes de correo electrónico, calendario, contactos, faxes y	mensajes de correo de voz.
Mensajería de texto (SMS) Conectar con un servicio de mensajería móvil.	

5. A continuación llenamos los datos solicitado (recuadro en rojo)

Información sobre el usuario		Configuración de la cuenta de prueba
Su nombre:	Franklin Pantoja	Después de rellenar la información de esta pantalla, le
Dirección de correo electrónico:	fpantoja@puntonet.ec	botón. (Requiere conexión de red.)
Información del servidor		
Tipo de cuenta	POP3	Propar configuración de la cuenta
Servidor de correo entrante:	pop3.puntonet.ec	Probar configuración de la cuenta haciendo clic en el botón Siguiente
Servidor de correo saliente (SMTP):	smtp.puntonet.ec	Entregar nuevos mensajes a:
Información de inicio de sesión		Nuevo archivo de datos de Outlook
Nombre de usuario:	fpantoja	Archivo de datos de Outlook existente
Contraseña:	*******	Examinar
Record	ar contraseña	
Requerir inicio de sesión utilizando contraseña segura (SPA)	o Autenticación de	Más configuraciones

Servidor de correo entrante:

Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Mantenemos el puerto 110 Servidor de correo saliente:

> Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Mantenemos el puerto 25



6. Para finalizar damos clic en "Siguiente", el programa realizara pruebas de envío y recepción.

Configuración de la cuenta de prueba		
Pruebas completadas correctamente. Haga dic en Cerr	ar para continuar.	Detener Cerrar
Tareas ✓ Iniciar sesión en el servidor de correo entran ✓ Enviar mensaje de correo electrónico de pru	Estado Completado Completado	



# Configuración de correo en Thunderbird

#### **Pasos Esenciales**

1. Configurar el servidor de entrada

Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>. Para el dominio <u>gye.puntonet.ec</u> es <u>pop3.gye.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u> Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>) Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

2. Configurar servidor de salida

El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es <u>smtp.puntonet.ec</u> puerto 25/TCP Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre <u>smtp.puntonet.ec</u>y el puerto 26/TCP



#### Configuración

1. Abrimos el programa. En el menú seleccionamos "Herramientas", luego la opción "Configuración de Cuenta".



 En la siguiente ventana seleccionamos la opción "Operaciones sobre la cuenta" y luego "Añadir cuenta de correo" para comenzar la configuración de la nueva cuenta de correo.



	Configuración de cuenta
Correo no deseado Espacio en disco Servidor de salida (SMTP)	La siguiente cuenta es especial. No tiene identidades asociadas con ella. Nombre de la cuenta: Carpetas locales Almacenamiento de mensajes yaciar papelera al salir Ţipo de almacenamiento de mensajes: Un archivo grande (mbox) Directorio local: C:\Users\drobayo\AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\bv3ejb1j.default' Examinar
<u>A</u> ñadir cuenta de correo	
Anadir <u>c</u> uenta de chat Añadir cuenta de canales	web
	-
Añadir otra <u>c</u> uenta	

3. En la siguiente ventana ingresamos los datos solicitados (nombre, correo y contraseña) y presionamos el botón "Continuar"



Configuración de cuenta de	correo		x
<u>S</u> u nombre: <u>D</u> irección de correo: Contr <u>a</u> seña:	David Robayo drobayo@puntonet.ec	Su nombre, tal y como se muestra a los demás	
-	<u>R</u> ecordar contraseña		
Ob <u>t</u> ener una nueva o	uenta	Continuar Cancela	r

4. En la siguiente ventana seleccionamos el tipo de cuentay damos clic en el botón "Configuración manual"

Configuración de cuenta de	correo	×
<u>S</u> u nombre: <u>D</u> irección de correo: Contr <u>a</u> seña:	David Robayo drobayo@puntonet.ec	Su nombre, tal y como se muestra a los demás
	Recordar contraseña	
Configuración encon	trada intentando nombres h remotas) 💿 POP3 (conser	abituales de servidor var correo en su equipo)
Entrante:	IMAP, imap.puntonet.ec,	Sin cifrado
Saliente:	SMTP, smtp.puntonet.ec,	Sin cifrado
Nombre de usuario:	drobayo	
Ob <u>t</u> ener una nueva (	cuenta Config. <u>m</u> anual	Hecho Cancelar

5. A continuación ingresamos las direcciones de servidor entrante y salientey los puertos para cada uno y damos clic en "Hecho"



Dirección de correo:	drobayo@pi	untonet.ec	il y como se mues	stra a los demas	
– Contr <u>a</u> seña:	•••••				
	Recordar	r contraseña			
		······································			
se na encontrado la s	iguiente conn	iguración sondeando el servido	rsuministrado		
		Nombre del servidor	Puerto	SSL	Identificación
Entrante:	POP3 -	Nombre del servidor pop3.puntonet.ec	Puerto 110 <del>-</del>	SSL Ninguno	Identificación ▼ Contraseña normal ▼
Entrante: Saliente:	POP3 •	Nombre del servidor pop3.puntonet.ec smtp.puntonet.ec	Puerto 110 • 25 •	SSL Ninguno Ninguno	Identificación       Identificación       Contraseña normal       Kerberos / GSSAPI
Entrante: Saliente: Nombre de usuario:	POP3	Nombre del servidor pop3.puntonet.ec smtp.puntonet.ec drobayo	Puerto 110 • 25 •	SSL Ninguno Ninguno Saliente:	Identificación          Contraseña normal         Kerberos / GSSAPI         drobayo

Servidor de correo entrante:

Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Mantenemos el puerto 110

Servidor de correo saliente:

Para dominios de clientes <u>midominio.com</u> es <u>mail.midominio.com</u> Mantenemos el puerto 25

6. Para finalizar seleccionamos "Entiendo los riegos",luego clic en "Hecho", y podemos trabajar con nuestro correo sin problemas.







# Configuración de correo en Outlook Express

#### **Pasos Esenciales**

1. Configurar el servidor de entrada

Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>.

Para el dominio <u>gye.puntonet.ec</u> es <u>pop3.gye.puntonet.ec</u>

Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u>

Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos

Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>)

Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com

Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

2. Configurar servidor de salida

El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es <u>smtp.puntonet.ec</u> puerto 25/TCP

Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre <u>smtp.puntonet.ec</u> y el puerto 26/TCP



# Configuración

Si es la primera vez que inicia el programa le aparecerá un asistente para configurar la

cuenta. Si ya tiene configurada una cuenta que desea modificar o no desea utilizar el

sistente para la conexión a	Internet	E
Su nombre		×
Al enviar correo electrónico, saliente. Escriba su nombre t	su nombre aparecerá en el campo De del mensaje al y como desea que aparezca.	
N <u>o</u> mbre para mostrar:	Nombre Apellidos	
	Por ejemplo: Jorge López	
	< <u>A</u> trás Siguiente >	ancelar

asistente vaya al Paso 6.- Cuentas.

Asistente para la conexión a Interne	t	
Dirección de correo electrónico de l	nternet	ž
La dirección de correo electrónico es la enviarle mensajes.	a dirección que otras personas utilizarán para	
Dirección de correo electrónico:	micuenta@dominio.com	
	Por ejemplo: alguien@microsoft.com	
	< <u>A</u> trás Siguiențe > Ca	ncelar

Paso 1.- Su nombre. Especifique el nombre que se mostrará en los correos que se envíen.

Paso 2.- Dirección de correo electrónico de internet. Especifique la dirección de correo

electrónico que le ha sido asignada y pulse "Siguiente >".



Asistente para la conexión a Internet	X
Nombre del servidor de correo electrónico	× C
Mi sergidor de correo entrante es POP3 V	
pop3 puptopat er	
popolpantonet.et	
El servidor SMTP se utiliza para el correo saliente.	
Servidor de correo saliente (SM <u>T</u> P):	
smtp.puntonet.ec	
< <u>A</u> trás Siguiențe >	Cancelar

Paso 3.- Servidor de correo electrónico. Seleccione POP3 como tipo de servidor de correo entrante. Como servidor de correo entrante (POP3) debe especificar pop3.puntonet.ec. Como servidor de correo saliente especifique smtp.puntonet.ec.Pulse "Siguiente>".

nicio de sesion del c	orreo de Internet	Ť.
Escriba el nombre de le ha proporcionado.	la cuenta y la contraseña que su proveedor de servici	os Internet
Nombre de cuenta:	micuenta	
C <u>o</u> ntraseña:	•••••	
	<u>Recordar contraseña</u>	
Si su proveedor de serv (SPA) para tener acces sesión usando autentic	ricios Internet requiere autenticación de contraseña se o a su cuenta de correo, active la casilla de verificació ación de contraseña segura (SPA)".	gura in ''Iniciar
Iniciar s <u>e</u> sión usand	o autenticación de contraseña segura (SPA)	

Paso 4.- Inicio de sesión. Rellene el nombre de cuenta (usuario) y la contraseña con los datos especificados. El nombre de usuario generalmente es lo que vaya delante de @midominio.com en

la dirección asignada. NO marque la opción iniciar sesion usando autenticación de contraseña segura (SPA). Pulse "Siguiente >".



Asistente para la conexión a Internet	
	×
Escribió correctamente toda la información necesaria para configurar la cuenta. Si desea guardar la configuración, haga clic en Finalizar.	
< <u>A</u> trás Finalizar	Cancelar

Paso 5.- Pulse Finalizar. Realice los siguientes pasos para modificar la configuración de

la cuenta para poder enviar mensajes de correo electrónico.

Outlook Express	
Archivo Edición Ver	Herramientas Mensaje Ayuda
	Enviar y recibir
Crear correo Envia	Sincronizar todos
	Sincronizar carpeta
Soutlook Expres	Marcar para trabajar sin conexión
Carpetas	Libreta de direcciones Ctrl+Mayús+B
Outlook Express	Agregar remitente a Libreta de direcciones
Carpetas locales     Bandeja de enl	Reglas de mensaje
- C Bandeia de salida	Windows Messenger
💮 Elementos enviac	Mi estado de conexión 🕨
🍞 Elementos elimina	Cuentas
- 🖘 Borrador	Opciones
	Crear un <u>nuevo mensaie de correo electrónico</u> Leer correo
	Grupos de noticias

Paso 6.- Cuentas. En el menú de la parte de arriba, haga clic en herramientas y luego en

Cuentas.



Cuentas de Inte	rnet		? 🛛
Todo Correo	Noticias Servi	cio de directorio	<u>A</u> gregar ▶
Cuenta	Tipo	Conexión	Quitar
micuenta 🤗	Correo (prede	et Cualquiera disp	Propiedades
			Esta <u>b</u> lecer como predeterminada
			Importar
			Exportar
			E <u>s</u> tablecer orden
			Cerrar

Paso 7.- Cuentas de internet. Si desea crear una nueva cuenta pulse el botón "Agregar" situado a la derecha.y luego seleccióne la opción de correo. Si desea modificar una cuenta existente, selecciónela y pulse el botón "Propiedades".

uentas de correo electrónico	
Tipo de servidor Puede elegir el tipo de servidor con el que trabajará su nueva cuenta de correo electrónico.	怸
Servidor de Microsoft Exchange	
Conecte con un servidor de Exchange para leer el correo electrónico, obtener acceso a carpetas públicas y compartir documentos.	
Conecte con un servidor de correo electrónico POP3 para descargar el correo.	
O IMAP	
Conecte con un servidor de correo electrónico IMAP para descargar el correo electrónico y sincronizar las carpetas de buzón.	
ОНТТР	
Conecte con un servidor de correo electrónico HTTP como Hotmail para descargar el correo electrónico y sincronizar las carpetas de buzón.	
O Tipo de servidor adicional	
Conecte con otro grupo de trabajo o con un servidor de otro fabricante.	
Altrás Similante >	Cancelar
	Cancela

Paso 8.- Tipo de servidor. Si ha seleccionado agregar una cuenta, seleccione como tipo de servidor POP3 y pulse "siguiente >".



Propiedades de Micuer	nta@cop.es	? 🛛
General Servidores Conexid	ón Seguridad	Opciones avanzadas
Cuenta de correo		
Escriba el nombre servidores. Por eje de Microsoft''.	que prefiera par mplo, "Trabajo"	a referirse a los o "Servidor de correo
micuenta		
Información de usuario		
Nombre:	Nombre Apellid	0\$
Organización:		
Dirección de correo electrónico:	micuenta@pu	ntonet.ec
Dirección de respuesta:		
🗹 Incluir la cuenta al recibir d	correo electrónic	o o sincronizar
Acep	tar Can	celar Apli <u>c</u> ar

Paso 9.- Cuenta de correo. Haga clic en la pestaña General. Rellene la información sobre el

usuario y la dirección de correo de su cuenta especificada.

😤 Propiedades de Micuenta@cop.es 🔹 🛛 🔀
General Servidores Conexión Seguridad Opciones avanzadas
Información del servidor
Mi ser⊻idor de correo entrante es POP3
Correo entrante (POP3): pop3.puntonet.ec
Correo saliente (SMTP): smtp.puntonet.ec
Servidor de correo entrante
Nombre de cuenta: micuenta
Contraseña:
<u>R</u> ecordar contraseña <u>Iniciar sesión usando autenticación de contraseña segura</u>
Servidor de correo saliente
Mi servidor requiere autenticación Configuración
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar

Paso 10.- Servidores. Haga clic en la pestaña servidores. En la información del servidor debe escribir como servidor de correo entrante (POP3) pop3.puntonet.ec, como servidor de correo saliente (SMTP) smtp.puntonet.ec. Rellene el nombre de cuenta (usuario) y la contraseña con los datos especificados. El nombre de usuario generalmente es lo que vaya delante de@midominio.com en la dirección asignada.



😤 Propiedades de Micuenta@cop.es 🔹 ? 🗙
General Servidores Conexión Seguridad Opciones avanzadas
Números de puerto del servidor
Correo saliente (SMIP): 25 Predeterminado
El servidor requiere una cone <u>x</u> ión segura (SSL)
Correo entrante (POP3): 110
El servidor requiere una conexión segura (SSL)
Tiempo de espera del servidor
Lorto U Largo Iminuto
Envío <u>S</u> eparar mensajes mayores de <u>60</u> KB
Entrega
<u>Mantener una copia de los mensajes en el servidor</u>
Quitar del servidor después de 5 🔅 día(s)
Quitar del servidor al eliminar de "Elementos eliminados"
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar

NOmarque la opción iniciar sesion usando autenticación de contraseña.

Paso 11.- Opciones avanzadas. Verifique que tiene el puerto 110 como servidor de entrada

(POP3) y el puerto 25 como servidor de salida (SMTP). Pulse "Aceptar".

Cuentas de Internet	? 🛛
Todo Correo Noticias Servicio de directorio	Agregar 🕨
Cuenta Tipo Conexión	Quitar
redet Cualquiera disp	Propiedades
	Establecer como predeterminada
	Importar
	Exportar
	Establecer orden
	Cerrar

Paso 12.-Pulse "Cerrar" .



# Configuración de correo en Windows Live Mail

#### **Pasos Esenciales**

1. Configurar el servidor de entrada

Para el dominio <u>puntonet.ec</u> es <u>pop3.puntonet.ec</u>.

Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec

Para el dominio <u>cue.puntonet.ec</u> es <u>pop3.cue.puntonet.ec</u>

Para el dominio <u>sto.puntonet.ec</u> es <u>pop3.sto.puntonet.ec</u>, esto para clientes antiguos

Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará <u>puntonet.ec</u> (<u>pop3.puntonet.ec</u>)

Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com

Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

2. Configurar servidor de salida

El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es <u>smtp.puntonet.ec</u> puerto 25/TCP

Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre <u>smtp.puntonet.ec</u> y el puerto 26/TCP



# Configuración

Si es la primera vez que inicia el programa le aparecerá un asistente para configurar la cuenta. Si ya tiene configurada una cuenta que desea modificar o no desea utilizar el asistente vaya al Paso 4.- Agregar cuenta de correo. o al paso 5.- Propiedades de cuenta de correo.

Paso 1.- Agregar cuenta de correo electrónico. Escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña que le ha sido asignada. Marque la casilla "Definir manualmente la configuración del servidor para la cuenta de correo electrónico" y pulse "Siguiente >".

¿Dónde se puede encontrar ir	nformació	n sobre el serv	idor de corre	electrónico?		
Información del servidor de co	orreo entra	ante				
Mi servidor de correo entre	ante es (	POP3	•			
Servidor de correo entrant	te: pop	3.puntone	t.ec	P	jerto;	110
🔲 🗄 servidor requiere un	a conegó	in segura (SSL	)			
Iniciar sesión usando: A	utenticac	ión de texto no	cifrado			•
ld. de inicio de sesión (si e	es diferent	te de la direcci	ón de correo	electrónico):		
X-123456_cop						
Información del servidor de co	orreo salie	nte				
Servidor de correo galiente	e: smt	p.puntonet	.ec	E	uerto:	25
📃 🛛 servidor requiere un	a conexió	in segura (SSL	)			
El servidor de correo s	aliente re	quiere autentic	ación			



Paso 2.- En "Mi servidor de correo entrante" seleccione POP3. Como servidor de correo entrante:pop3.puntonet.ec, puerto 110. Como servidor de correo saliente (SMTP): smtp.puntonet.ec, puerto 25. Especifique el nombre de usuario, generalmente es el nombre del "correo", aunque también puede ser lo que vaya delante de @dominio.com en la dirección asignada. Pulse "Siguiente >".



Paso 3.- Pulse Finalizar.



Paso 4.- Agregar Cuenta de correo electrónico. Haga clic en el enlace "Agregar Cuenta decorreo" situado en la parte inferior del menú de la izquierda. Vaya al paso 1 para seguir configurando la cuenta en modo asistente.



Vistas ránidas				
Correo sin leer		Buscar un m	ensaje	
Sin leer de los c	ontactos			
Fuentes sin leer		No hay elementos en esta vista.		
Cop (micuent	a)			
Bandeia de	Abrir			
Borradores	Buscar			
Elementos	Seleccionar vistas rápidas			
Correo ele	Quitar cuenta			
Elementos 🧹	Establecer com	o cuenta predeterr	ninada	
Bandeja d	Nueva carpeta	,		
	Descargar todas las carpetas			
Agregar cuel	Subir			
	Bajar			
	Definir color +			
	Propiedades			

Paso 5.- Propiedades de cuenta de correo. Para modificar una cuenta de correo existente sitúe el ratón encima de la cuenta situada en la parte izquierda, pulse el botón derecho del ratón y eleccione la opción "Propiedades" del menú desplegable.

📮 Propiedades de C	Cop (micuenta)	X
General Servidores	Conexión Seguridad	Opciones avanzadas
Cuenta de correo Escribe servidon Hotmai	el nombre con el que te re ss. Por ejemplo: "Trabajo"	ferirás a estos ' o "Windows Live
mi cuenta		
Información de usu	ario	
Nombre:	micuenta	
Organización:		
Dirección de correo electrónico: Dirección de respuesta:	micuenta@domii	nio.com
👿 Incluir esta cuer	rta al recibir correo electro	inico o sincronizar
	Aceptar Car	ncelar Apligar

Paso 6.- Propiedades. Haga clic en la pestaña General. Rellene la información sobre el usuario y la dirección de correo de su cuenta especificados.



Propiedades de Cop (micuenta)				
General Servidores Conexión Seguridad Opciones avanzadas				
Información del servidor				
Mi servidor de correo entrante es POP3				
Correo entrante (POP3): pop3.puntonet.ec				
Correo galente (SMTP): smtp.puntonet.e				
Servidor de correo entrante				
Nombre de usuario de micuenta				
Contraseña:				
Recordar contraseña				
Iniciar sesión utilizando la autenticación de texto no cifrado				
Iniciar sesión usando la autenticación de contraseña segura				
Iniciar sesión utilizando la <u>a</u> utenticación APOP				
Servidor de correo saliente				
Mi servidor requiere autenticación Configuración				
Aceptar Cancelar Apligar				

Paso 7.- Servidores. Haga clic en la pestaña servidores. En la información del servidor debe escribir como servidor de correo entrante (POP3) pop3.puntonet.ec, como servidor de correo saliente (SMTP) smtp.puntonet.ec. Rellene el nombre de cuenta (usuario) y la contraseña con los datos especificados. El nombre de usuario generalmente es lo que va delante de @dominio.com en la dirección asignada. Marque la opción "iniciar sesion utilizando la autenticación de texto no cifrado".

Propiedades de Cop (micuenta)				
General Servidores Conexión Seguridad Opciones avanzadas				
Números de puerto del servidor				
Correo saliente (SMTP): 25				
El servidor requiere una conexión segura (SSL)				
Correo entrante (POP3): 110				
E servidor requiere una conexión segura (SSL)				
Tiempo de espera del servidor				
Corto - Largo 1 minuto				
Envío				
Separar mensajes mayores de 60 KB				
Entrega				
Dejar una copia de los mensajes en el servidor				
Quitar del servidor después de 5 🖶 día(s)				
Quitar del servidor al eliminar de "Elementos eliminados"				
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar				

Paso 8.- Opciones Avanzadas Verifique que tiene el puerto 25como servidor de salida (SMTP) y, el puerto 110 como servidor de entrada (POP3). Es recomendable NO MARCAR la opción "Dejar una copia de los mensajes en el servidor" para evitar que se sobre pase la cuota y deje de recibir correos. Pulse "Aceptar" para finalizar.