

**celerity**

La FIBRA ÓPTICA de PuntoNet ...

**PuntoHOME**  
Banda Ancha



**WiFi**

**MANUAL DE USUARIO**

# 1) Conozca los dispositivos

## Aspecto de WIFI MESH CONNECT



# 2) Componentes

## En la caja encontrará:

- El adaptador de corriente (3 unidades).
- Wifi Mesh Connect (3 unidades).
- Cables Ethernet. (1 unidad).
- Manual de usuario.

# 3) Proceso de instalación de Wifi Mesh Connect

Primero se debe instalar la aplicación de configuración en un Smartphone, al buscarla en la tienda de aplicaciones con el nombre **“nexxt Wireless”**.



1. Descargar la aplicación al pulsar en instalar

- Se debe enchufar a uno de los nodos al adaptador de corriente y también se debe conectar el cable ethernet al puerto WAN, conectado a un puerto LAN de nuestro router principal de internet Celerity. (IMPORTANTE: Cualquiera de los tres nodos puede ser configurado como nodo principal y los demás secundarios)



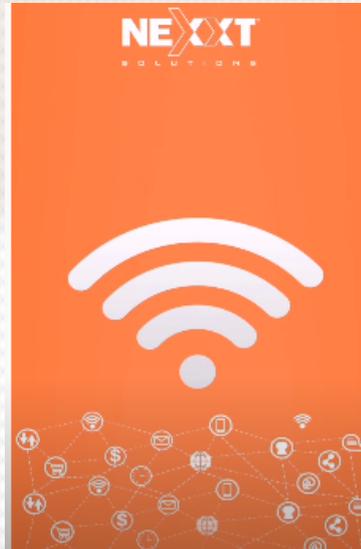
Aquí se indican los puertos de internet (LAN) del router principal de Celerity



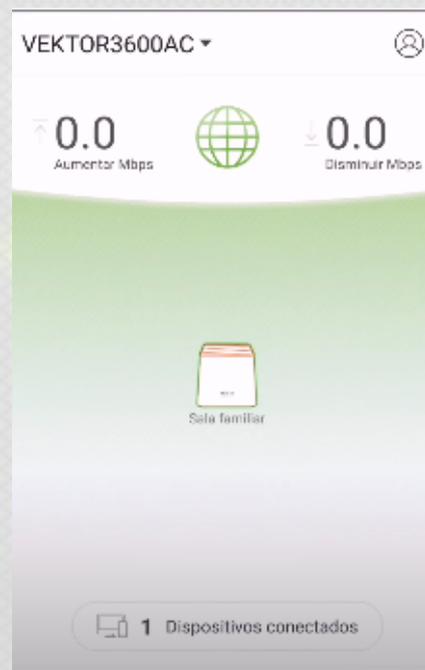
- Quando el nodo está listo para ser instalado y configurado, se enciende un LED de color verde en la parte frontal.
- Debemos dirigirnos a las configuraciones de Wifi de nuestro Smartphone y buscar el nombre de una red similar a "VEKTOR\_DF68" y colocar la clave que se encuentra en la parte inferior de cada equipo, por defecto debería ser "12345678"



5. Ahora abrimos next Wireless, al abrirlo por primera vez la aplicación detecta que vamos a realizar la configuración inicial de nuestros nodos. Debemos dar clic en configuración.



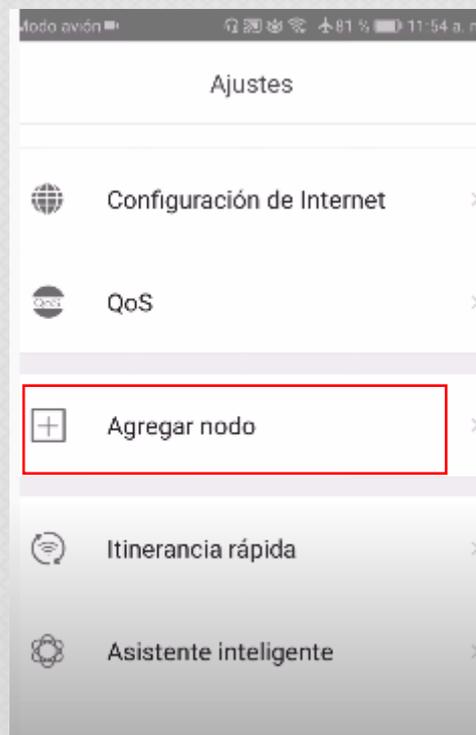
6. Detecta nuestra conexión a internet de forma automática, después nos solicitará poner un nombre y contraseña a nuestra nueva red Wifi de nuestros dispositivos mesh (Los equipos funcionan en 2.4 y 5 GHz, configuran las dos bandas automáticamente)



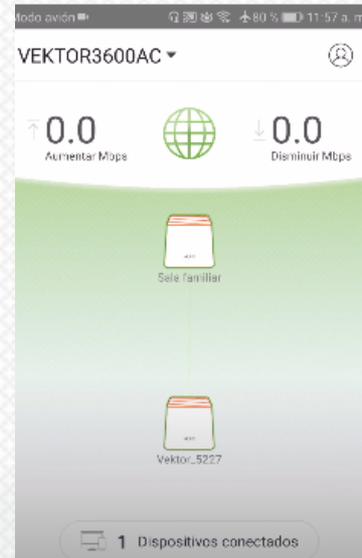
7. Una vez que damos clic en aceptar, la aplicación nos permitirá agregar y configurar los dos siguientes nodos restantes. Para ellos debemos encender los nodos y configurarlos cerca del nodo principal para después colocarlos de manera distribuida en el hogar.



8. En la aplicación debemos dar clic en ajustes y seleccionar la opción agregar nodo.



9. Damos clic en siguiente en todas las indicaciones, para que se habilite la cámara que nos permita escanear los códigos QR ubicados en la parte inferior de los nodos adicionales, esto agregara de manera automática y simple dentro de nuestra red a los nodos que escaneamos.

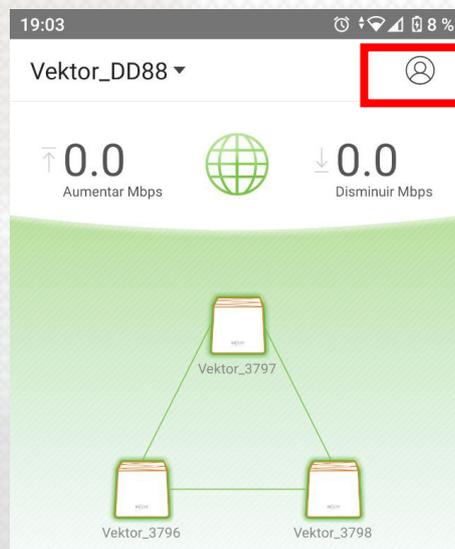


Para escanear el tercer nodo debemos dar clic en añadir, esto habilitara nuevamente la cámara para escanear el tercer nodo, cuando hayamos finalizado demos dar clic en el botón completo. Inmediatamente se mostrará una imagen con los tres nodos completamente conectados.

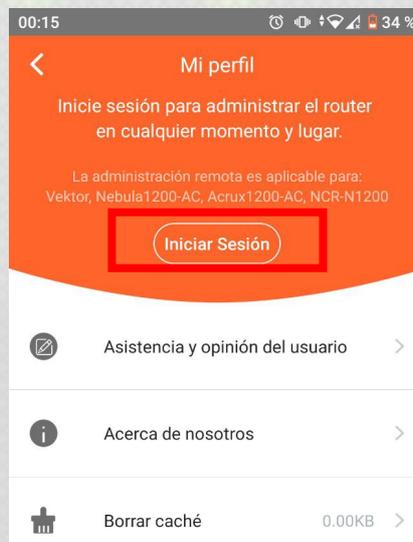


10. **Importante:** Se debe registrar he iniciar sesión con el correo electrónico del cliente en el apartado de USUARIO que se encuentra en la parte superior derecha de la aplicación, con el fin de que el cliente pueda seguir teniendo la administración de los APs en cualquier teléfono en caso de que llegara a extraviar el suyo, y de este modo no tenga que resetear los equipos para administrarlos nuevamente, los pasos para iniciar una sesión son los siguientes:

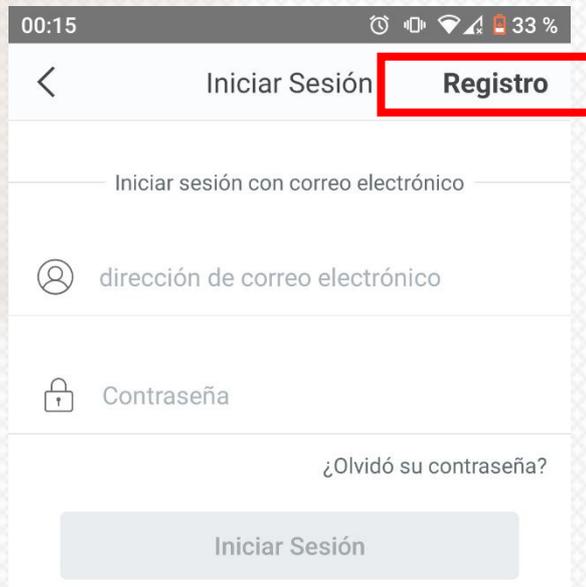
- En la pantalla principal debemos dar clic sobre el icono de usuario ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.



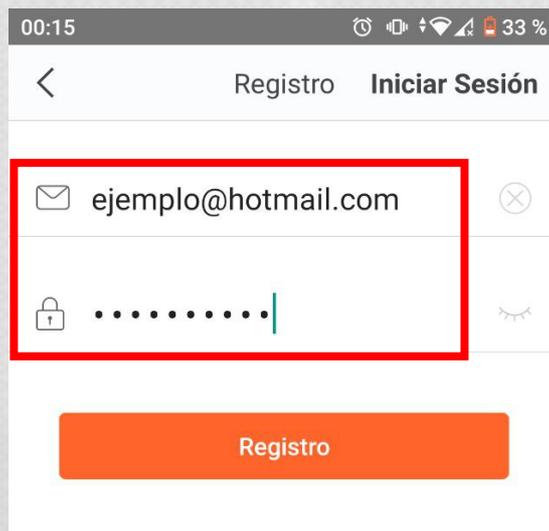
- Se habilitará la siguiente pantalla en donde se debe dar clic en iniciar sesión



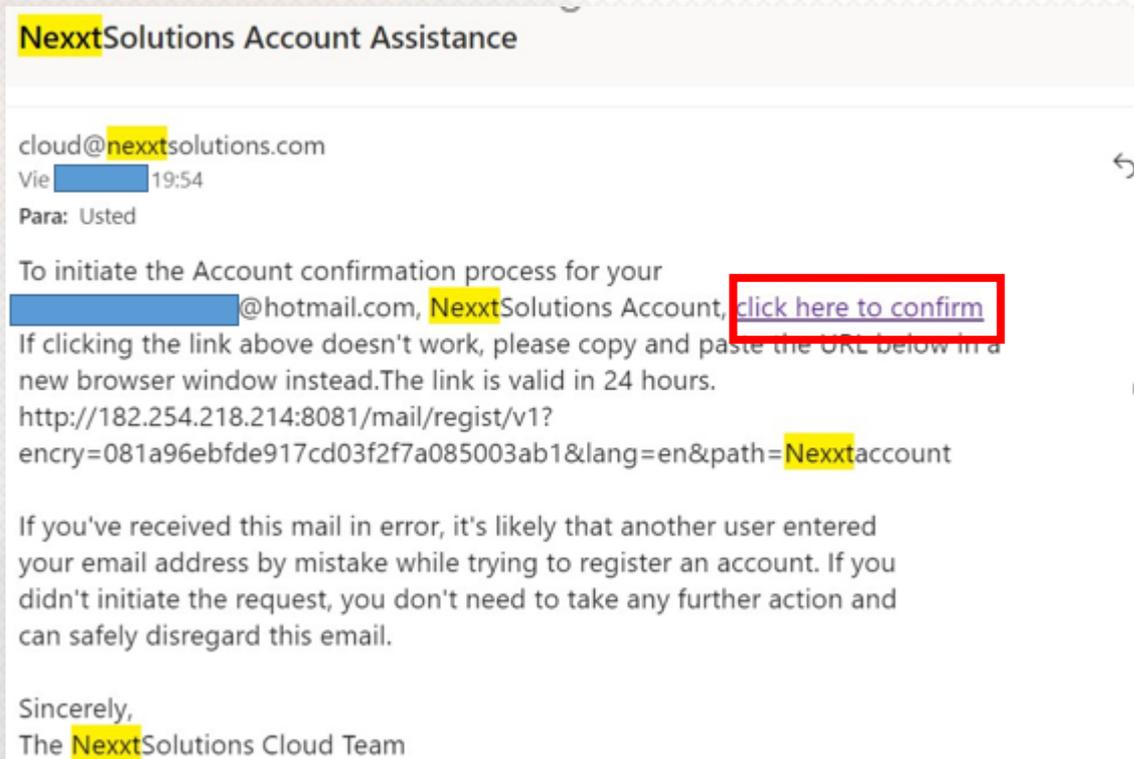
- Se habilitará una tercera pantalla en donde debemos dar clic en registro



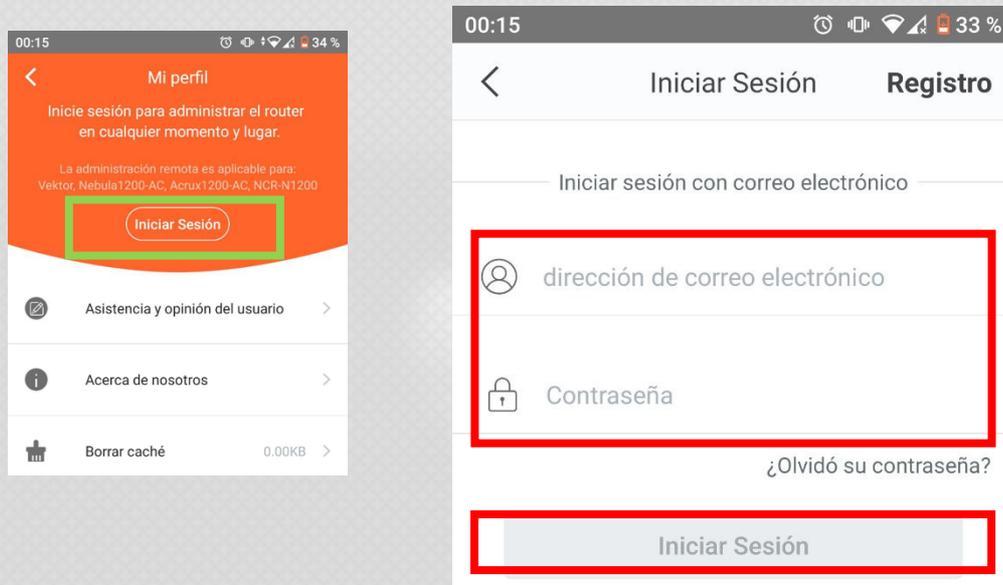
- Se habilitará una cuarta pantalla en donde llenaremos el correo electrónico personal del cliente (de preferencia el correo que este configurado en el teléfono) y una contraseña que debe ser similar a la siguiente: ejemplo "Puntonet5#", la contraseña debe contener un total de 10 caracteres y una combinación entre mayúscula, minúsculas, números y símbolos. Es importante conocer que si llega a olvidar su contraseña simplemente puede reestablecerla con el correo electrónico.



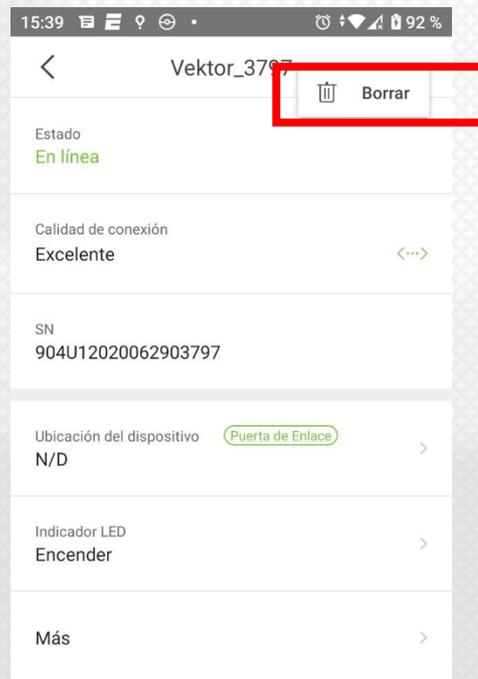
- Ahora hay que dirigirse al buzón de correo electrónico en un explorador o en el teléfono, para verificar la cuenta en un correo que es enviado por la aplicación y que se ve de la siguiente manera, simplemente se debe dar clic en “clic here to confirm” que significa “dar clic aquí para confirmar”. El correo puede llegar al spam.



- Una vez confirmado nuestro correo electrónico, debemos dirigirnos nuevamente a la aplicación de los equipos Mesh y dar clic en iniciar sesión, en donde ingresaremos el correo y la contraseña recientemente creadas, y listo la cuenta esta configurada.



11. **Importante:** Para poder formatear un nodo y dejarlo libre para un nuevo cliente, el nodo debe ser eliminado de la aplicación actual que lo controla de otra forma no se podrá reconfigurarlo. Si es que en algún caso nos acercamos a retirar estos equipos del cliente debemos pedir que nos permita eliminarlos de su aplicación, simplemente debemos dar clic sobre el icono del equipo y luego clic en “quitar”, en su defecto debemos presionar el botón de reset en el nodo principal y luego en los secundarios por un minuto, esta acción hará que el foco del equipo mesh parpadee durante todo este tiempo hasta que se apague.



**Para atención de reclamos por daños en el extensor Wifi, acercarse a una oficina de atención al cliente de Puntónet en su ciudad. Más información en el 1700786866**