

De acuerdo el Artículo 64 y 65 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes Masivos y la promoción, que entrarán en vigencia a partir del día jueves 6 de Febrero del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
SILVER WIFI	4	17,00	50,00	4:1	WIFI
GOLD WIFI	8	20,00	50,00	4:1	WIFI

**Condiciones:**

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a factibilidad técnica
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes

**Restricciones:**

- La distancia de conexión y velocidad WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización para cafenets.
- No está disponible la comercialización de IP's fijas adicionales.
- Los equipos terminales Modem y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario pagará el valor determinado en el sistema
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
- Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y Modem
- Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y Modem
- Cancelación del plan Wifi por migración de tecnología a fibra óptica. El cliente debe devolver router y Modem
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.



## PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN FEBRERO	MASIVO	CELERITY 2019	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses.

Beneficio 2:

- Noches vuel. (De 10pm a 6am. )

Beneficio 3:

- 20% descuento en el precio mensual durante las 3 primeras facturas.

Fecha Inicio:

06 de Febrero 2020

Fecha Finalización:

31 de Marzo 2020