



CELERITY EMPRENDEDOR 2020 y PROMOCIONES POR TEMPORADA

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes Masivos y la promoción, que entrarán en vigencia a partir del día Martes 2 de Junio del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

Celerity Emprendedor 2020

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
CELERITY EMPRENDEDOR 25	25	\$46.00	\$ 100.00	02:01	FTTH
CELERITY EMPRENDEDOR 50	50	\$70.00	\$ 100.00	02:01	FTTH
CELERITY EMPRENDEDOR 100	100	\$90.00	\$ 100.00	02:01	FTTH

- Precio de Instalación \$100

Condiciones

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98,3% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención de soporte post venta 7x24 a través de call center masivo 1700786866
- Servicio de internet exclusivo para pequeñas empresas y emprendimientos
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio asigna 1 IP publica de manera dinámica
- Comercialización condicionada a personas con RUC
- El servicio incluye la conexión WiFi. Puntonet garantiza el servicio de WiFi independientemente de la marca o modelo de los routers que se utilice para ello.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 400 metros contados desde la última manga.
- Cualquier venta con metros adicionales a 400 m, se aplicará costo.

Restricciones

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No está disponible la comercialización de IP's públicas adicionales.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
 - Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan tomará las características de permanecía.



- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección tomará las características de permanencia.
- Los servicios de los puertos se habilitarán bajo pedido del cliente y validación de Puntonet, con el objetivo de evitar acciones restringidas como spam
- No aplica la comercialización para troncal de internet a ISP's o carriers.
- La venta se encuentra condicionada a la política de score de Puntonet.
- Oferta no aplica para Galápagos.
- La instalación del servicio no incluye la construcción de obra civil, canalización, ductería, postes, racks, puntos de cableado interno cuyos rubros deberá ser gestionado y cubiertos por el cliente.
- El servicio no puede crear VPN's como canal de comunicación de datos a excepción para monitoreo y gestión de Puntonet.
- Los Access Point WiFi que se entrega con el servicio trabajan en la banda de 2,4 MHz para los y AP es dual band (2,4 y 5 MHz) según Ancho de Banda.

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY 2020	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 6 meses.
- Aplica en Fast Fiber, Hiper Fiber y Evolution Fiber.

Beneficio 2:

- Noches vuela. (Lunes a Jueves 10pm a 6am.)
- No aplica en Plan Ultra Fiber.

Beneficio 3:

- 30% descuento en el precio mensual durante las 4 primeras facturas.
- Aplica en Extreme Fiber y Ultra Fiber.

Beneficio 4:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Fiber, los planes Hiper, Evolution Extreme y Ultra traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Los planes Evolution, Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán gratis un Extensor Wifi.
- Los planes Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán 1 licencia de Office Personal gratis durante 1 año.

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY EMPRENDEDOR 2020	Fibra

Beneficios:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Emprendedor 2020, los planes Emprendedor 25, tendrá una licencia de Antivirus Plan Básico, Emprendedor 50 una licencia de Antivirus plan medio y Emprendedor 100 una licencia de Antivirus Plan Alto, serán las licencias gratis y permanentes mientras el cliente tenga activo el servicio principal.
- Los planes Emprendedor 50 y Emprendedor 100, recibirán gratis un Extensor Wifi , una Licencia de Office 365 Home durante 1 año y 1 AP Wifi (Unify AC-LR) + Extensión de punto de Red de 15m. La extensión del punto de red, 1 AP Wifi junto con la instalación del servicio principal de internet deberán realizarse el mismo día, caso contrario perderá el beneficio de la extensión de punto de red.