

## Celerity Basic 20 Mbps

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Basic 20 megas	20	\$10.00	\$80	02:01	FTTH

\*Precios sin IVA

### Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para adulto mayor a 65.
- Se aplica descuento al precio mensual del 50% al plan básico de 20 Mbps.
- El descuento aplica únicamente para el precio mensual recurrente, no aplica para servicios adicionales ni precio de instalación.
- El descuento deber ser aplicado solo a un servicio de internet (un contrato plan), con un solo proveedor de internet y debe ser para la residencia habitual del adulto mayor.
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Tiempo de instalación 5 días
- Tiempo de reparación 5 días
- El servicio incluye la conexión WiFi
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250 m medidos en geo portal 300 m en campo. No está permitido la venta de metros adicionales.
- En este plan aplica noches vuela.

### Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)

- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Celerity Partner.
- El plan aplica noches vuela.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- El tiempo de permanencia mínimo para devengar los costos de promoción de instalación es de 24 meses
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivo de daños propios del cliente
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema (promociones no devengadas) a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
  - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT
  - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
  - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT
  - Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanecía.
  - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
  - No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Celerity al Basic Celerity .
  - Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche
  - Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar en el siguiente periodo promocional.
- La instalación tiene un valor de \$200 y todo descuento entregado va a una promoción devengada por 24 meses

Aplica desde 26 de noviembre de 2021

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2021-NTF-PLN-002