

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes Residenciales y la promoción, que entrarán en vigencia a partir del día Miércoles 7 de Abril del 2021, de acuerdo a como se detalla a continuación:

Celerity Fiber

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Fiber	50 Mbps	\$ 34.00	\$200,00	2:1	FTTH
Evolution Fiber	100 Mbps	\$ 44.00	\$200,00	2:1	FTTH
Extreme Fiber	200 Mbps	\$ 56.00	\$200,00	2:1	FTTH
Ultra Fiber	300 Mbps	\$ 70.00	\$200,00	2:1	FTTH
Capacity	500 Mbps	\$ 150.00	\$200,00	2:1	FTTH

Celerity Guard

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Guard	50 Mbps	\$ 37.00	\$200,00	2:1	FFTH
Evolution Guard	100 Mbps	\$ 47.00	\$200,00	2:1	FFTH
Extreme Guard	200 Mbps	\$ 73.00	\$200,00	2:1	FFTH
Ultra Guard	300 Mbps	\$ 103.00	\$200,00	2:1	FFTH
Capacity Guard	500 Mbps	\$ 153.00	\$200,00	2:1	FFTH

Celerity Office

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Office	50 Mbps	\$ 40.08	\$200,00	2:1	FFTH
Evolution Office	100 Mbps	\$ 50.08	\$200,00	2:1	FFTH
Extreme Office	200 Mbps	\$ 76.08	\$200,00	2:1	FFTH
Ultra Office	300 Mbps	\$ 106.08	\$200,00	2:1	FFTH
Capacity Office	500 Mbps	\$ 156.08	\$200,00	2:1	FFTH

Celerity Seguro

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Seguro	50 Mbps	\$37.48	\$200,00	2:1	FFTH
Evolution Seguro	100 Mbps	\$47.48	\$200,00	2:1	FFTH
Extreme Seguro	200 Mbps	\$73.48	\$200,00	2:1	FFTH
Ultra Seguro	300 Mbps	\$103.48	\$200,00	2:1	FFTH
Capacity Seguro	500 Mbps	\$153.48	\$200,00	2:1	FFTH

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Contrato a 24 meses
- Distancia máxima de instalación 200 metros
- Planes Celerity Guard incluyen una licencia de antivirus Básica.
- Planes Celerity Office incluye una licencia de Office 365 Hogar Personal.
- Planes Celerity Seguro incluye un seguro de equipos.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- En noches vuela el plan de 50 Mbps navegan hasta 100 Mbps; el plan 100 Mbps navega hasta 200 Mbps; y el plan de 200 navega hasta 300 Mbps en Noches vuela.
- No aplica noches vuela y doble AB en planes de 300 y 500 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY 2021	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 8 meses.
- Aplica en para ancho de banda de 50 Mbps.
- Doble Ancho de Banda durante 10 meses.
- Aplica en para ancho de banda de 100 Mbps.
- Doble Ancho de Banda durante 3 meses.
- Aplica en para ancho de banda de 200 Mbps.

Beneficio 2:

- Noches vuela. (todos los días de 10pm a 6am.)
- No aplica noches vuela y doble AB en planes de 300 y 500 Mbps.

Beneficio 3:

- Para ventas nuevas con los AB de 200, 300 y 500 Mbps traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Los AB de 50 y 100 Mbps ventas nuevas, recibirán 1 licencia de Office Personal gratis durante 1 año.
- En el AB de 100 Mbps recibirá gratis un extensor de señal gratis.
- En el AB de 200 Mbps recibirá gratis una extensión de red con gran alcance.
- En el AB de 300 y 500 Mbps recibirá gratis wifi mesh connect, punto de red adicional y licencia de office personal.

Beneficio 4:

- El AB de 200 Mbps recibirá el 20% de descuento en las 5 facturas de meses saltados desde la segunda o tercera factura según día de activación del servicio principal.
- El AB de 300 Mbps recibirá el 30% de descuento en las 5 facturas de meses saltados desde la segunda o tercera factura según día de activación del servicio principal.
- El AB de 500 Mbps recibirá el 40% de descuento en las 5 facturas de meses saltados desde la segunda o tercera factura según día de activación del servicio principal.

PROMOCION DE TEMPORADA

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Unidos Mega	20 Mbps	\$23	\$200	2:1	Fibra
Unidos Fast	20 Mbps	\$27	\$200	2:1	Fibra

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 99.8% mensual
- Compartición 2:1
- Atención soporte técnico 24x7 a través de call center masivo
- No incluye IP's de internet fijas (asignación dinámica)
- Aplican restricciones

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-Ethernet)



- No se permite la comercialización a carenes. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (up grade o Down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).