



De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre del plan residencial y promociones, que entrarán en vigencia a partir del día jueves 3 de junio del 2021, de acuerdo a como se detalla a continuación:

CELERITY PARTNER

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hyper Partner	50	\$36.50	\$200	02:01	FTTH
Evolution Partner	100	\$46.50	\$200	02:01	FTTH
Extreme Partner	200	\$72.50	\$200	02:01	FTTH
Ultra Partner	300	\$102.50	\$200	02:01	FTTH
Capacity Partner	500	\$152.50	\$200	02:01	FTTH

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98,3% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención de soporte post venta 7x24 a través de call center masivo 1700786866
- Servicio de internet exclusivo para pequeñas empresas y emprendimientos
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio asigna 1 IP pública de manera dinámica
- Comercialización condicionada según evaluación de emprendimientos.
- El servicio incluye la conexión WiFi. Puntonet garantiza el servicio de WiFi independientemente de la marca o modelo de los routers que se utilice para ello.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 400 metros contados desde la última manga.
- Cualquier venta con metros adicionales a 400 m, se aplicará con costo adicional.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No está disponible la comercialización de IP´s públicas adicionales.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
- Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT



- Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan tomará las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección tomará las características de permanencia.
- Los servicios de los puertos se habilitarán bajo pedido del cliente y validación de Puntonet, con el objetivo de evitar acciones restringidas como spam
- No aplica la comercialización para troncal de internet a ISP's o carriers.
- La venta se encuentra condicionada a la política de score de Puntonet.
- Oferta no aplica para Galápagos.
- La instalación del servicio no incluye la construcción de obra civil, canalización, ductería, postes, racks, puntos de cableado interno cuyos rubros deberá ser gestionado y cubiertos por el cliente.
- El servicio no puede crear VPN's como canal de comunicación de datos a excepción para monitoreo y gestión de Puntonet.
- El equipo a instalar es Calix 844.

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY PARTNER	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses
- No aplica en Ultra y Capacity Partner.

Beneficio 2:

- Para ventas nuevas en los AB desde Hyper hasta Capacity Partner traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.

Beneficio 3:

- Los planes desde Hyper hasta Capacity Partner poseen equipos Wifi Connect de manera promocional dentro del plan contratado según cada ancho de banda, la instalación de los equipos se realizará únicamente en la instalación del servicio principal.

Beneficio4:

- Los planes desde Hyper hasta Capacity Partner posee de manera promocional gratis un punto de red hasta 15 metros de distancia instalado únicamente en la instalación del servicio principal.