

Plan Celerity Basic 2022 Segundo Semestre

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS)	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
		[USD]	[USD]		
Plan Basic 20	20 mbps	\$17.99	\$200	02:01	FTTH
Plan Basic 30	30 mbps	\$20.99	\$200	02:01	FTTH
Plan Basic 40	40 mbps	\$26.00	\$200	02:01	FTTH

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Tiempo de instalación 5 días
- Tiempo de reparación 5 días
- El servicio incluye la conexión WiFi
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250 m medidos en geo portal 300 m en campo. No está permitido la venta de metros adicionales.
- Aplica noches vuela a partir del plan de 30 Mbps y 40 Mbps.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Celerity Partner.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivo de daños propios del cliente

- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema (promociones no devengadas) a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT
 - Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanecía.
 - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
 - La instalación tiene un valor de \$200 y aplica descuento dependiendo del score y forma de pago del cliente. Según la política vigente de instalación de Celerity Basic.

Aplica desde 19 de julio del 2022

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2022-NTF-PLN-003