

PLAN CELERITY BASIC 2023

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA (MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
GAMER 60 MEGAS	60	\$27,99	\$200	02:01	FTTH
GAMER 100 MEGAS	100	\$30,99	\$200	02:01	FTTH

*Precios no incluyen impuestos

Condiciones:

- Incluye gratis una licencia ESET antivirus para un dispositivo, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Incluye 12 meses de triple ancho de banda.
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH.
- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales.
- El servicio No asigna IP fija.
- Tiempo máximo de instalación 3 días.
- Tiempo máximo de reparación 3 días.
- El servicio incluye la conexión WiFi.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250m medidos en geoportal 300m en campo. No está permitido la venta de metros adicionales.
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet.
- Aplica Noches Vuela y acumulación de puntos de Club Celerity.
- Para los clientes nuevos que contraten internet Celerity Gamer de 60 Mbps se regalará un Router WiFi 6, un punto de red adicional y un mouse.
- Para los clientes nuevos que contraten internet Celerity Gamer de 80 Mbps se regalará un Router WiFi 6, un punto de red adicional y un headset.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar.
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet).
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Celerity Partner.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- El tiempo de permanencia mínimo para devengar los costos de promoción de instalación es de 36 meses.
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivo de daños propios del cliente.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema (promociones no devengadas) a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o downgrade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Celerity Gamer al Celerity Basic.

- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar en el siguiente periodo promocional.
- La instalación tiene un valor de \$200 y todo descuento entregado va a una promoción no devengada por 36 meses.

Aplica desde 20 de abril del 2023

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2023-NTF-PLN-002