

PLAN CELERITY BASIC 2023 V3

PLAN	PRECIO IDEAL	PRECIO BOOSTER (2da zona WIFI)
Basic 55 Mbps	\$ 20,99	-

*Precios no incluyen impuestos

CONDICIONES

- Este servicio está sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH.
- El servicio no asigna IP fija.
- El tiempo máximo de instalación es de 3 días.
- El tiempo máximo de reparación es de 3 días.
- El servicio un punto de conexión WiFi.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 150 m medidos en geoportal y 200 m en campo.
- No aplica Noches Vuela y acumulación de puntos de Club Celerity.
- Instalación con equipos de alta gama.

RESTRICCIONES

- La distancia de conexión WiFi está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos y otros elementos dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WiFi está condicionada por la banda de conexión que tenga el equipo final y la saturación de señales inalámbricas del lugar.
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet).
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello, se deben utilizar los planes Celerity Partner.
- No está disponible la comercialización de IPs públicas.
- El tiempo mínimo de permanencia para devengar los costos de promoción de instalación es de 36 meses.

- Los modelos de los equipos que se instalarán con el servicio de internet están a discreción de Puntonet de acuerdo con las políticas y disponibilidad.
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivos de daños propios del cliente.
- Los equipos terminales ONT y router AP son propiedad de Puntonet, y el cliente deberá devolverlos si cancela el servicio. En caso contrario, deberá pagar el valor determinado por el concepto de las promociones no devengadas a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validados por el Gerente de Atención al Cliente. El cliente debe devolver el router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver el router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WiFi. El cliente debe devolver el router y ONT.
 - Si el cliente cambia de plan (upgrade o downgrade), el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
 - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Fast Celerity al Celerity Basic.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Si el cliente desea contratar un plan booster, el tiempo de instalación máximo es de 3 días.
- La instalación tiene un valor de \$200, y todo descuento entregado se cargará por concepto de promoción no devengada por 36 meses.

PLAN FAST CELERITY 2023 V3

NOMBRE	PLAN	PRECIO IDEAL	PRECIO BOOSTER (2da zona WIFI)	PRECIO BOOSTER PLUS (3ra zona WIFI)
FAST FIBER	100 Mbps	\$ 23,99	\$ 26,99	-
HYPER FIBER	200 Mbps	\$ 32,00	\$ 34,70	\$ 39,99
EVOLUTION FIBER	300 Mbps	\$ 41,00	\$ 45,99	\$ 49,00
ULTRA FIBER	500 Mbps	\$ 70,99	\$ 71,99	\$ 80,99
CAPACITY	1000 Mbps	\$ 139,00	\$ 141,00	\$ 150,00

*Precios no incluyen impuestos

PLAN CELERITY URBEC 2023 V3

NOMBRE	PLAN	PRECIO IDEAL	PRECIO BOOSTER (2da zona WIFI)	PRECIO BOOSTER PLUS (3ra zona WIFI)
URBEC 55 MBPS	50 Mbps	\$ 20,99	-	-
URBEC 100 MBPS	100 Mbps	\$ 23,99	\$ 26,99	-
URBEC 200 MBPS	200 Mbps	\$ 32,00	\$ 34,70	\$ 39,99
URBEC 300 MBPS	300 Mbps	\$ 41,00	\$ 45,99	\$ 49,00
URBEC 500 MBPS	500 Mbps	\$ 70,99	\$ 71,99	\$ 80,99
URBEC 1GB	1000 Mbps	\$ 139,00	\$ 141,00	\$ 150,00

*Precios no incluyen impuestos

BENEFICIOS INCLUIDOS

Aumento de velocidad:

- Los clientes que contraten el plan FAST CELERITY de 100 Mbps obtendrán un aumento de ancho de banda a 200 Mbps por 9 meses.
- Los clientes que contraten el plan FAST CELERITY de 200 Mbps obtendrán un aumento de ancho de banda a 300 Mbps por 9 meses.
- Los clientes que contraten el plan FAST CELERITY de 300 Mbps obtendrán un aumento de ancho de banda a 400 Mbps por 9 meses.

- Los clientes que contraten el plan URBEC 100 Mbps obtendrán un aumento de ancho de banda a 200 Mbps por 12 meses.
- Los clientes que contraten el plan URBEC 200 Mbps obtendrán un aumento de ancho de banda a 300 Mbps por 12 meses.
- Los clientes que contraten el plan URBEC 300 Mbps obtendrán un aumento de ancho de banda a 400 Mbps por 12 meses.

Noches Vuela:

- Plan URBEC 100 Mbps y FAST FIBER tendrá un aumento de velocidad a 200 Mbps en el horario de 22:00 a 6:00.
- Plan URBEC 200 Mbps y Hyper Fiber tendrá un aumento de velocidad a 300 Mbps en el horario de 22:00 a 6:00.
- Plan Urbec 300 Mbps y Evolution Fiber tendrá un aumento de velocidad a 400 Mbps en el horario de 22:00 a 6:00.

Regalos:

- Los clientes que contraten el plan Celerity Urbec de 200, 300, 500 y 1000 Mbps obtendrán una cámara IP.

Antivirus:

- Los clientes que contraten el plan URBEC 100 Mbps, URBEC 200 Mbps o Hyper Fiber obtendrán una licencia de antivirus para un equipo.
- Los clientes que contraten el plan URBEC 300 Mbps o Evolution Fiber obtendrán una licencia de antivirus para dos equipos.
- Los clientes que contraten el plan URBEC 500 Mbps, URBEC 1000 Mbps, Ultra Fiber o Capatity obtendrán una licencia de antivirus para tres equipos.

CONDICIONES

- Los planes incluyen gratis una licencia ESET antivirus para uno, dos o tres dispositivos de acuerdo con el ancho de banda contratado, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.

- En todos los planes CELERITY URBEC y FAST CELERITY se aplica noches vuela excepto en URBEC 500 Mbps, URBEC 1000 Mbps, Ultra Fiber y Capacity.
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH.
- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales.
- El servicio No asigna IP fija.
- Tiempo máximo de instalación 3 días.
- Tiempo máximo de reparación 3 días.
- El servicio incluye hasta tres puntos de conexión WiFi, de acuerdo al plan.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250m medidos en geoportal 300m en campo. No está permitido la venta de metros adicionales.
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet.
- Instalación con equipos de alta gama.

RESTRICCIONES

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar.
- Los modelos de los equipos que se entregarán o se instalarán con el servicio de internet están a discreción de Puntonet de acuerdo a las políticas y disponibilidad.
- No aplica descuento por discapacidad o por tercera edad en los planes booster y booster plus.
- Planes Celerity Urbec se instalarán únicamente en urbanizaciones y conjuntos conforme políticas de Puntonet.
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet).
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Celerity Partner.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- El tiempo de permanencia mínimo para devengar los costos de promoción de instalación es de 36 meses.
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivo de daños propios del cliente.
- Los equipos terminales ONT, equipos mesh y router AP son propiedad de Puntonet, y el cliente deberá devolverlos si cancela el servicio. En caso contrario, deberá pagar el valor determinado por el concepto de las promociones no devengadas a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.

- Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o downgrade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente desea reducir su plan de booster plus a booster o ideal, o de booster a ideal, debe entregar los equipos booster a Puntonet para hacer el cambio.
- Si el cliente desea contratar un plan booster o booster plus, el tiempo de instalación máximo es de 3 días.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Fast Celerity al Celerity Basic.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- La instalación tiene un valor de \$200 y todo descuento entregado se cargará por concepto de promoción no devengada en valores proporcionales a 36 meses.

Aplica desde 1 de octubre del 2023 hasta 31 de enero del 2024

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2023-NTF-PLN-004