REPÚBLICA DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: PUNTONET-2024-NTF-PROM-025
Fecha de Oficio: 2024-11-14
Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.
Formulario de Notificación de: ACTUALIZACIÓN PROMOCION PUNTONET-2024-NTF-PROM-018
Fecha de notificacióna la ARCOTEL: 2024-11-14

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

La promoción "AUMENTO DE ANCHO DE BANDA" en la cual el cliente recibe ancho de banda adicional por 24 meses, notificado mediante Oficio PUNTONET-2024-NTF-PROM-018 el 21 de octubre de 2024, a través del presente oficio se realiza la actualización del tiempo en el que el cliente recibe ancho de banda adicional por 36 meses en los planes:
• Celerity Gamer Plus 300 Mbps.
• Celerity Gamer Plus 500 Mbps.
Condiciones para promociones:
Promoción exclusiva para nuevos clientes que contraten un plan Residencial Celerity Gamer Plus.desde el 19 de noviembre de 2024. Aplica las siguientes formas de pago (tarjeta de crédito, cuenta de ahorros, corriente). Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1. Detallo a continuación los planes a los que se aplica esta promoción:
Celerity Gamer Plus de 300 Mbps, recibe 600 Mbps por 36 meses.
Celerity Gamer Plus de 500 Mbps, recibe 800 Mbps por 36 meses.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US$
Celerity Gamer Plus	300 Mbps	19/11/2024	31/12/2024	$ 29,99	0%	$ 29,99	$ 34,49	ARC-PROM-2024-025-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Gamer Plus	500 Mbps	19/11/2024	31/12/2024	$ 39,99	0%	$ 39,99	$ 45,99	ARC-PROM-2024-025-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Esta promoción aplica únicamente para planes de Internet residenciales a nivel nacional a excepción de Galápagos.
Permanencia mínima de 36 meses.
No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas.
Visita técnica tiene un costo de$18.00+iva por motivos de daños propios ocasionados por el cliente.
Costo de instalación $200.00+iva que se cargará a Promociones no devengadas

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Ciudades dentro de la cobertura de Puntonet, excepto Galápagos