

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

|                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Número de Oficio                    | PUNTONET-2025-NTF-PLN-009 |
| Fecha de Oficio:                    | 19/5/2025                 |
| Nombre del Prestador:               | PUNTONET SA               |
| Formulario de Notificación de:      |                           |
| Fecha de notificación a la ARCOTEL: | 19/5/2025                 |

PLAN

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Condiciones generales del Plan/Tarifa: | Planes exclusivos para nuevos clientes que contraten un plan " Celerity Gamer " desde el 22 de febrero de 2025.<br>Aplica las siguientes formas de pago:<br>•Tarjeta de crédito<br>•Cuenta de ahorros<br>•Cuenta corriente<br>•Pago en ventanilla.<br>Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1. |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN | VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS) | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA | TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$) | PORCENTAJE DE DESCUENTO | TARIFA FINAL SIN IVA | TARIFA FINAL CON IVA | CÓDIGO DE LA TARIFA | OTROS SERVICIOS |          |                  |             |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------|------------------|-------------|
|                           |                           |                              |                                      |                                     |                         |                      |                      |                     | Detalle         | DURACIÓN | Unidad de medida | Tarifa US\$ |
| Celerity Gamer            | 600 Mbps                  | 22/5/2025                    | NA                                   | \$ 29,99                            | 0%                      | \$ 29,99             | \$ 34,49             | ARC-PLN-2025-009-1  | NA              | NA       | NA               | NA          |
| Celerity Gamer            | 800 Mbps                  | 22/5/2025                    | NA                                   | \$ 39,99                            | 0%                      | \$ 39,99             | \$ 45,99             | ARC-PLN-2025-009-2  | NA              | NA       | NA               | NA          |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: | La prestación será otorgada previa validación de la cobertura de la tecnología XGSPON<br>•Tiempo de permanencia mínima 36 meses.<br>•Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.<br>•No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).<br>•Costo de Instalación \$200.<br>•La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente.<br>•La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50. |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s): | NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS, CHONE, GUARANDA, EL CARMEN, PEDERNALES, QUEVEDO |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|