



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PLN-010
Fecha de Oficio:	7/8/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET SA
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	7/8/2025

PLAN

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	El Plan Celerity Fast de 1000 Mbps fue notificado mediante oficio No. PUNTONET-2025-NTF-PLN-007 el 19 de mayo de 2025 con una tarifa mensual de \$45 + impuestos. A través del presente oficio se realiza la actualización de la tarifa del plan Celerity Fast de 1000 Mbps a \$38,00. La nueva tarifa aplicará a partir del 12 de agosto de 2025 para nuevos clientes que contraten el servicio Aplica las siguientes formas de pago: • Tarjeta de crédito • Cuenta de ahorros • Cuenta corriente • Pago en ventanilla. Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1.
--	--

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Celerity Fast	1000 Mbps	12/8/2025	NA	\$ 38,00	0%	\$ 38,00	\$ 43,70	ARC-PLN-2025-010-01	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	• Tiempo de permanencia mínima 36 meses. • Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima. • No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos). • Costo de instalación \$200. • La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50. No aplica para pequeñas empresas, microempresas, pymes.
--	--

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS
--	-----------------------------------