

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PLN-013
Fecha de Oficio:	10/9/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	10/9/2025

PLAN

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	El servicio Celerity Play, Plan Premium está disponible para nuevos clientes que contraten un plan de internet residencial, Fast, Partner y deseen adquirir el servicio de Celerity Play. •Celerity Play es un servicio de streaming que incluye 93 canales, de los cuales 40 son canales en la categoría internacional y 53 son canales de música. •Está disponible para planes desde los 500 Mbps.
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
CELERITY PLAY	NA	15/9/2025		\$ 9,84		\$ 9,84	\$ 11,32	ARC-PLN-2025-013-01	NA	NA	NA	NA
HBO Pack	NA	15/9/2025		\$ 6,34		\$ 6,34	\$ 7,29	ARC-PLN-2025-013-02	NA	NA	NA	NA
Universal +	NA	15/9/2025		\$ 5,74		\$ 5,74	\$ 6,60	ARC-PLN-2025-013-03	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	Condiciones de la suscripción: •El precio de la suscripción es mensual y se reflejará en las facturas del servicio de Internet con PUNTONET S.A. •Para contratar Celerity Play se requiere tener activo al menos un servicio de internet de 500mbps o más. En caso de downgrade menor a 500mbps,el servicio de Celerity Play será cancelado automáticamente. •Para contratar el contenido adicional como HBO Pack o Universal + se requiere tener activo el servicio de Celerity Play •PUNTONET S.A. iniciará el cobro de la suscripción en la siguiente factura a partir de la solicitud de activación de esta, independientemente si el cliente activó o no la suscripción. •El cliente puede cancelar la suscripción en cualquier momento comunicando a PUNTONET S.A. a través de sus canales digitales y presencial •La programación de la suscripción puede cambiar sin previo aviso en base a las variaciones que apliquen los proveedores del contenido •Los términos y condiciones detallados de la suscripción se encuentran en la página web de Celerity: www.celerity.ec •En caso de que el cliente mantenga activos varios servicios de Internet a su nombre y que los mismos se consoliden en una sola factura, únicamente podrá activar un solo servicio de Celerity Play, el cual estará vinculado al correo electrónico de facturación utilizado en la contratación del servicio de internet.
--	---

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS.
--	------------------------------------