

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PROM-014
Fecha de Oficio:	3/7/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	3/7/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Este sorteo es exclusivo para clientes CELERITY que paguen puntualmente sus facturas desde el 08 de julio de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025, aplicando las siguientes condiciones:</p> <p>(i) Tener domicilio en el territorio ecuatoriano (ii) Ser mayor de 18 años de edad (iii) Ser cliente CELERITY (iv) Haber recibido una notificación para participar en el presente sorteo, a través de cualquiera de nuestros canales oficiales como: llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto o WhatsApp, acorde a los datos registrados en la base de clientes CELERITY. (vi) Estar al día en los pagos al momento de la fecha del sorteo (06 de enero de 2026) y no haber tenido cortes por mora durante el plazo de vigencia antes mencionado. El incumplimiento de uno de los pagos de la facturación mensual durante el plazo de vigencia, automáticamente conllevará a la exclusión del sorteo.</p> <p>Premios para los ganadores del sorteo: 3 ganadores recibirán 1 año gratis del plan de internet CELERITY que tengan activo al momento del sorteo. 8 ganadores obtendrán 6 meses gratis del plan de internet CELERITY que tengan activo al momento del sorteo.</p>
--	--

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
3 PLANES DE INTERNET*	-	1/2/2026	31/1/2027	SEGÚN EL PLAN	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	ARC-PROM-2025-014-01	NA	NA	NA	NA
8 PLANES DE INTERNET*	-	1/2/2026	31/7/2026	SEGÚN EL PLAN	100%	\$ 0.00	\$ 0.00	ARC-PROM-2025-014-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	Este sorteo aplica únicamente para clientes Celerity a nivel nacional a excepción de Galápagos.
--	---

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL a excepción de Galápagos
--	-----------------------------------