

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PROM-015
Fecha de Oficio:	10/7/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	10/7/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Promoción exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Fast", aplicará desde el 15 de julio de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Se aplicará el tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de las promociones.</li> <li>•Aumento de ancho de banda el plan de 200 Mbps recibe 500 Mbps por 24 meses.</li> <li>•Aumento de ancho de banda el plan de 500 Mbps recibe 700 Mbps por 24 meses y 15000 puntos del Club Celerity.</li> <li>•Aumento de ancho de banda el plan de 700 Mbps recibe 1000 Mbps por 24 meses opcionalmente un equipo Wifi Adicional o un UPS sin costo adicional.</li> <li>•La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.</li> <li>•Desde la segunda hasta la y séptima factura recibe el 40% de Descuento para los planes de 200 Mbps, 500 Mbps, 700 Mbps.</li> <li>•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.</li> <li>•La tasa de compartición es de 2.1.</li> <li>•Aplica el 100% de descuento en instalación para clientes nuevos.</li> </ul>
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
CELERITY FAST	200 Mbps	15/7/2025	31/12/2025	\$ 22,00	40%	•Precio Normal: \$22,00 •Descuento 40%: \$13,20	•Precio Normal: \$25,30 •Descuento 40%: \$15,18	ARC-PROM-2025-015-01	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST	500 Mbps	15/7/2025	31/12/2025	\$ 27,00	40%	•Precio Normal: \$27,00 •Descuento 40%: \$16,20	•Precio Normal: \$31,05 •Descuento 40%: \$18,63	ARC-PROM-2025-015-02	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST	700 Mbps	15/7/2025	31/12/2025	\$ 28,00	40%	•Precio Normal: \$28,00 •Descuento 40%: \$16,80	•Precio Normal: \$32,20 •Descuento 40%: \$19,32	ARC-PROM-2025-015-03	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<ul style="list-style-type: none"> <li>•No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).</li> <li>•Costo de Instalación \$200+iva.</li> <li>•La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente.</li> <li>•Se permite el primer traslado sin costo siempre y cuando el cliente haya permanecido más de 12 meses desde su activación. Si el cliente solicita el traslado antes de 12 meses contados desde su activación y cuando se trate de un segundo o más traslados se deberá aplicar un precio único de USD. \$ 80 por cada traslado.</li> <li>•La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.</li> </ul>
--	--

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS
--	-----------------------------------