

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PROM-016
Fecha de Oficio:	5/8/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	5/8/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Promoción exclusiva para clientes nuevos que contraten un plan "Celerity Gamer" a través de Tipti o Mina de Oro, aplicará desde el 08 de agosto de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Se aplicará el tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de las promociones.</li> <li>•El plan de 600 Mbps recibe 15000 puntos del Club Celerity, ingreso en el Club Celerity, NAT Gamer, servicio especializado en Discord, conexión directa a RIOT, y giftcard para juegos o punto de red adicional.</li> <li>•El plan de 800 Mbps recibe 20000 puntos del Club Celerity, ingreso en el Club Celerity, NAT Gamer, servicio especializado en Discord, conexión directa a RIOT, y giftcard para juegos + punto de red adicional.</li> <li>•La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.</li> <li>•Desde la segunda hasta la y séptima factura recibe el 40% de Descuento para los planes de 600 Mbps, 800 Mbps.</li> <li>•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.</li> <li>•La tasa de compartición es de 2:1.</li> <li>•Aplica el 100% de descuento en instalación para clientes nuevos.</li> </ul>
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
CELERITY GAMER	600 Mbps	8/8/2025	31/12/2025	\$ 29,99	40%	\$ 17,99	\$ 20,69	ARC-PROM-2025-016-01	NA	NA	NA	NA
CELERITY GAMER	800 Mbps	8/8/2025	31/12/2025	\$ 39,99	40%	\$ 23,99	\$ 27,59	ARC-PROM-2025-016-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<p>La prestación será otorgada previa validación de la cobertura de la tecnología XGSPON</p> <p>No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Costo de Instalación \$200+iva.</li> <li>•La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente.</li> <li>•Se permite el primer traslado sin costo siempre y cuando el cliente haya permanecido más de 12 meses desde su activación. Si el cliente solicita el traslado antes de 12 meses contados desde su activación y cuando se trate de un segundo o más traslados se deberá aplicar un precio único de USD. \$ 80 por cada traslado.</li> <li>•La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.</li> </ul>
--	--

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS, CHONE, GUARANDA, EL CARMEN, PEDERNALES, QUEVEDO
--	--