



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

|                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Número de Oficio                    | PUNTONET-2025-NTF-PROM-017 |
| Fecha de Oficio:                    | 19/8/2025                  |
| Nombre del Prestador:               | PUNTONET                   |
| Formulario de Notificación de:      |                            |
| Fecha de notificación a la ARCOTEL: | 19/8/2025                  |

PROMOCION

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Condiciones generales del Plan/Tarifa: | <p>Promoción exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Fast", aplicará desde el 19 de agosto de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Se aplicará el tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de las promociones.</li><li>•Aumento de ancho de banda el plan de 200 Mbps recibe 400 Mbps por 12 meses.</li><li>•Aumento de ancho de banda el plan de 500 Mbps recibe 700 Mbps por 18 meses.</li><li>•Aumento de ancho de banda el plan de 700 Mbps recibe 1000 Mbps por 18 meses.</li><li>•Aplica licencia de antivirus ESET para tres dispositivos para planes de 700, 1000 y 2000 Mbps durante el tiempo de vigencia del plan contratado.</li><li>•La tasa de compartición es de 2:1.</li></ul> <p><b>Para Celerity Fast</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.</li><li>•En la segunda y la tercera factura recibe el 100% de Descuento, desde la cuarta y hasta la séptima factura recibe el 30% para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps.</li><li>•En la segunda y la tercera factura recibe el 100% de Descuento, desde la cuarta y hasta la séptima factura recibe el 50% para los planes de 2000 Mbps.</li><li>•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.</li></ul> |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN | VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS) | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA | TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$) | PORCENTAJE DE DESCUENTO | TARIFA FINAL SIN IVA | TARIFA FINAL CON IVA | CÓDIGO DE LA TARIFA  | OTROS SERVICIOS |          |               |             |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------|---------------|-------------|
|                           |                           |                              |                                      |                                     |                         |                      |                      |                      | Detalle         | DURACIÓN | Unidad de med | Tarifa US\$ |
| Celerity Fast             | 200 MBPS                  | 19/8/2025                    | 30/9/2025                            | \$ 22,00                            | 30%                     | \$ 15,40             | \$ 17,71             | ARC-PROM-2025-017-01 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| Celerity Fast             | 500 MBPS                  | 19/8/2025                    | 30/9/2025                            | \$ 27,00                            | 30%                     | \$ 18,90             | \$ 21,74             | ARC-PROM-2025-017-02 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| Celerity Fast             | 700 MBPS                  | 19/8/2025                    | 30/9/2025                            | \$ 28,00                            | 30%                     | \$ 19,60             | \$ 22,54             | ARC-PROM-2025-017-03 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| Celerity Fast             | 1000 MBPS                 | 19/8/2025                    | 30/9/2025                            | \$ 38,00                            | 30%                     | \$ 26,60             | \$ 30,59             | ARC-PROM-2025-017-04 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| Celerity Fast             | 2000 MBPS                 | 19/8/2025                    | 30/9/2025                            | \$ 90,00                            | 50%                     | \$ 63,00             | \$ 72,45             | ARC-PROM-2025-017-05 | NA              | NA       | NA            | NA          |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: | <ul style="list-style-type: none"><li>•No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).</li><li>•Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.</li><li>•Costo de Instalación \$200+iva.</li><li>•La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente.</li><li>•Se permite el primer traslado sin costo siempre y cuando el cliente haya permanecido más de 12 meses desde su activación. Si el cliente solicita el traslado antes de 12 meses contados desde su activación y cuando se trate de un segundo o más traslados se deberá aplicar un precio único de USD. \$ 80 por cada traslado.</li><li>•La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.</li></ul> |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                                   |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s): | NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|