

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIBRA

Número de Oficio:	PUNTONET-2025-NTF-PROM-020
Fecha de Oficio:	10/9/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	10/9/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Actualización de la de la promoción PUNTONET-2025-NTF-PROM-19 exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Partner", aplicará desde el 15 de septiembre de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Celerity Play por 12 meses sin costo para planes desde 500 Mbps o UPs •Aumento de ancho de banda el plan de 500 Mbps recibe 700 Mbps por 18 meses. •Aumento de ancho de banda el plan de 700 Mbps recibe 1000 Mbps por 18 meses. •Aplica licencia de antivirus ESET para tres dispositivos para planes de 700, 1000 y 2000 Mbps durante el tiempo de vigencia del plan contratado. •La tasa de compartición es de 2:1. <p>Para Celerity Partner</p> <ul style="list-style-type: none"> •La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente. •En la segunda y la tercera factura recibe el 100% de Descuento, desde la cuarta y hasta la séptima factura recibe el 30% para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps. •En la segunda y la tercera factura recibe el 100% de Descuento, desde la cuarta y hasta la séptima factura recibe el 50% para los planes de 2000 Mbps. •A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
Celerity Partner	500 MBPS	15/9/2025	31/12/2025	\$ 29,00	30%	\$ 20,30	\$ 23,35	ARC-PROM-2025-020-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Partner	700 MBPS	15/9/2025	31/12/2025	\$ 30,00	30%	\$ 21,00	\$ 24,15	ARC-PROM-2025-020-02	NA	NA	NA	NA
Celerity Partner	1000 MBPS	15/9/2025	31/12/2025	\$ 40,00	30%	\$ 28,00	\$ 32,20	ARC-PROM-2025-020-03	NA	NA	NA	NA
Celerity Partner	2000 MBPS	15/9/2025	31/12/2025	\$ 92,00	50%	\$ 46,00	\$ 52,90	ARC-PROM-2025-020-04	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<ul style="list-style-type: none"> •No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos). •Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima. •Costo de instalación \$200+iva. •La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente. •Se permite el primer traslado sin costo siempre y cuando el cliente haya permanecido más de 12 meses desde su activación. Si el cliente solicita el traslado antes de 12 meses contados desde su activación y cuando se trate de un segundo o más traslados se deberá aplicar un precio único de USD. \$ 80 por cada traslado. •La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportalo y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.
--	---

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS
--	-----------------------------------