

REPÚBLICA
DEL ECUADORAgencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PROM-024
Fecha de Oficio:	17/11/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOtel:	17/11/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Promoción "Descuento Navideño" exclusiva para clientes nuevos que contraten un plan FAST, PARTNER, aplicará desde el 20 de noviembre de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aplicará el tiempo de permanencia mínima de 36 meses. • La tasa de comparición es de 2:1. • Incluye licencia de antivirus ESET para tres dispositivos para planes contratados durante el tiempo de vigencia del plan contratado para los planes de 700 Mbps, 1000 Mbps, 2000 Mbps. <p>FAST</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente. • En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 30% de Descuento para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps. • En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 50% de Descuento para el plan de 2000 Mbps. • A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo. <p>Por convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente. • En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 40% de Descuento para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps. • En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 40% de Descuento para el plan de 2000 Mbps. • A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo. <p>PARTNER</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente. • En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 30% de Descuento para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps. • En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 40% de Descuento para el plan de 2000 Mbps. • A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
CELERITY FAST	500 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 27,00	30%	\$ 18,90	\$ 21,74	ARC-PROM-2025-024-01	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST	700 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 28,00	30%	\$ 19,60	\$ 22,54	ARC-PROM-2025-024-02	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST	1000 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 38,00	30%	\$ 26,60	\$ 30,59	ARC-PROM-2025-024-03	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST	2000 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 90,00	50%	\$ 45,00	\$ 51,75	ARC-PROM-2025-024-04	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios)	500 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 27,00	40%	\$ 16,20	\$ 18,63	ARC-PROM-2025-024-05	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios)	700 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 28,00	40%	\$ 16,80	\$ 19,32	ARC-PROM-2025-024-06	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios)	1000 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 38,00	40%	\$ 22,80	\$ 26,22	ARC-PROM-2025-024-07	NA	NA	NA	NA
CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios)	2000 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 90,00	40%	\$ 54,00	\$ 62,10	ARC-PROM-2025-024-08	NA	NA	NA	NA
CELERITY PARTNER	500 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 29,00	30%	\$ 20,30	\$ 23,35	ARC-PROM-2025-024-09	NA	NA	NA	NA
CELERITY PARTNER	700 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 30,00	30%	\$ 21,00	\$ 24,15	ARC-PROM-2025-024-10	NA	NA	NA	NA
CELERITY PARTNER	1000 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 47,00	30%	\$ 32,90	\$ 37,84	ARC-PROM-2025-024-11	NA	NA	NA	NA
CELERITY PARTNER	2000 Mbps	20/11/2025	31/12/2025	\$ 92,00	40%	\$ 64,40	\$ 74,06	ARC-PROM-2025-024-12	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<ul style="list-style-type: none"> • Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima. • No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos) • Costo de Instalación \$200+iva.
--	---

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS
--	-----------------------------------