

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FUO

|                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Número de Oficio                    | PUNTONET-2025-NTF-PROM-024 |
| Fecha de Oficio:                    | 17/11/2025                 |
| Nombre del Prestador:               | PUNTONET                   |
| Formulario de Notificación de:      |                            |
| Fecha de notificación a la ARCOTEL: | 17/11/2025                 |

PROMOCION

|  |  |
|--|--|
| Condiciones generales del Plan/Tarifa: | <p>Promoción "Descuento Navideño" exclusiva para clientes nuevos que contraten un plan FAST, PARTNER, aplicará desde el 20 de noviembre de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Se aplicará el tiempo de permanencia mínima de 36 meses.</li><li>•La tasa de compartición es de 2:1.</li><li>•Incluye licencia de antivirus ESET para tres dispositivos para planes contratados durante el tiempo de vigencia del plan contratado para los planes de 700 Mbps, 1000 Mbps, 2000 Mbps.</li></ul> <p>FAST</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.</li><li>•En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 30% de Descuento para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps.</li><li>•En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 50% de Descuento para el plan de 2000 Mbps.</li><li>•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.</li></ul> <p>Por convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.</li><li>•En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 40% de Descuento para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps.</li><li>•En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 40% de Descuento para el plan de 2000 Mbps.</li><li>•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.</li></ul> <p>PARTNER</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.</li><li>•En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 30% de Descuento para los planes de 500 Mbps, 700 Mbps, 1000 Mbps.</li><li>•En la segunda y tercera factura recibe el 100 % de descuento, desde la cuarta hasta la séptima factura recibe el 40% de Descuento para el plan de 2000 Mbps.</li><li>•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.</li></ul> |
|--|--|

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN   | VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS) | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA | TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$) | PORCENTAJE DE DESCUENTO | TARIFA FINAL SIN IVA | TARIFA FINAL CON IVA | CÓDIGO DE LA TARIFA  | OTROS SERVICIOS |          |               |             |
|---|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------|---------------|-------------|
|   |                           |                              |                                      |                                     |                         |                      |                      |                      | Detalle         | DURACIÓN | Unidad de med | Tarifa US\$ |
| CELERITY FAST   | 500 Mbps                  | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 27,00                            | 30%                     | \$ 18,90             | \$ 21,74             | ARC-PROM-2025-024-01 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST   | 700 Mbps                  | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 28,00                            | 30%                     | \$ 19,60             | \$ 22,54             | ARC-PROM-2025-024-02 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST   | 1000 Mbps                 | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 38,00                            | 30%                     | \$ 26,60             | \$ 30,59             | ARC-PROM-2025-024-03 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST   | 2000 Mbps                 | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 90,00                            | 50%                     | \$ 45,00             | \$ 51,75             | ARC-PROM-2025-024-04 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios) | 500 Mbps                  | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 27,00                            | 40%                     | \$ 16,20             | \$ 18,63             | ARC-PROM-2025-024-05 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios) | 700 Mbps                  | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 28,00                            | 40%                     | \$ 16,80             | \$ 19,32             | ARC-PROM-2025-024-06 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios) | 1000 Mbps                 | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 38,00                            | 40%                     | \$ 22,80             | \$ 26,22             | ARC-PROM-2025-024-07 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY FAST (convenio en urbanizaciones, conjuntos residenciales y edificios) | 2000 Mbps                 | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 90,00                            | 40%                     | \$ 54,00             | \$ 62,10             | ARC-PROM-2025-024-08 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY PARTNER  | 500 Mbps                  | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 29,00                            | 30%                     | \$ 20,30             | \$ 23,35             | ARC-PROM-2025-024-09 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY PARTNER  | 700 Mbps                  | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 30,00                            | 30%                     | \$ 21,00             | \$ 24,15             | ARC-PROM-2025-024-10 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY PARTNER  | 1000 Mbps                 | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 47,00                            | 30%                     | \$ 32,90             | \$ 37,84             | ARC-PROM-2025-024-11 | NA              | NA       | NA            | NA          |
| CELERITY PARTNER  | 2000 Mbps                 | 20/11/2025                   | 31/12/2025                           | \$ 92,00                            | 40%                     | \$ 64,40             | \$ 74,06             | ARC-PROM-2025-024-12 | NA              | NA       | NA            | NA          |

|  |  |
|--|--|
| Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: | <ul style="list-style-type: none"><li>•Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.</li><li>•No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos)</li><li>•Costo de Instalación \$200+iva.</li></ul> |
|--|--|

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s): | NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS |
|--|-----------------------------------|