

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PLN-004
Fecha de Oficio:	5/3/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-03-05
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-03-10
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA Tipo de acceso: <input type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro	
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	NA
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

El servicio Disney+, Plan Premium y Plan Estándar está disponible para nuevos clientes y antiguos que contraten un plan de internet residencial. **Fast, Partner, Urbec, Gamer** y deseen adquirir el servicio de Disney+.
 • Disney+ es la plataforma de streaming oficial de The Walt Disney Company, que ofrece películas, series, documentales y eventos en vivo de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Disney+ Estándar	NA	NA	NA	NA	ARC-PLN-2026-004-01	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)	\$ 10,99	\$12,64
Disney+ Premium	NA	NA	NA	NA	ARC-PLN-2026-004-02	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)	\$ 15,99	\$18,39

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Condiciones de la suscripción:
 • El precio de la suscripción es mensual y se reflejará en las facturas del servicio de Internet con PUNTONET S.A.
 • PUNTONET S.A. iniciará el cobro de la suscripción en la primera factura a partir activación del servicio.
 • El cliente puede cancelar la suscripción en cualquier momento comunicando a PUNTONET S.A. o a través de la plataforma de Disney+.
 • La programación de la suscripción puede cambiar sin previo aviso en base a las variaciones que aplique el proveedor del contenido.
 • Los términos y condiciones detallados de la suscripción se encuentran en la página web de Celerity: www.celerity.ec.
 • En caso de que el cliente mantenga activos varios servicios de Internet a su nombre y que los mismos se consoliden en una sola factura, únicamente podrá activar un solo servicio de Disney+, el cual estará vinculado al correo electrónico de facturación utilizado en la contratación del servicio de Internet.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nivel nacional (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

NA

Servicios adicionales al plan (**):

NA

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.