

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PLN-005
Fecha de Oficio:	31/3/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-03-31
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-04-06
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Planes exclusivos para nuevos clientes que contraten un plan "Celerity Fast", aplicará desde el 06 de abril del 2026.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Celerity Fast Piloto base	350 Mbps	350 Mbps	350 Mbps	350 Mbps	ARC-PLN-2026-005-01	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)	\$20,50	\$23,58
Celerity Fast Piloto base	900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	ARC-PLN-2026-005-02	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)	\$24,00	\$27,60

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NA

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Santo Domingo y Machala (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

- Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado.
- Costo de Instalación \$200.
- La visita técnica tiene un costo de \$18,00 + iva por causa del cliente.
- La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en neorural y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0,50

La existencia de instalación de fibra óptica se da según el grupo de y según el campo. Si se supera la distancia de según el campo, el costo que debe cubrir el usuario por fibra óptica es de \$1.000.000.

Servicios adicionales al plan (**):

NA

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.