

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PLN-006
Fecha de Oficio:	24/07/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-07-24
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-07-29
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial I(cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	02:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

• Se podrá otorgar hasta un 20% de descuento adicional a la tarifa normal del plan por convenio URBEC (edificios, conjuntos residenciales)

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Celerity Fast Base - 500 Mbps	500	500	500	500	ffebee3d-0f30-4e70-9efb-3168875e5b77	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$20.50	\$23.58
Celerity Fast Base - 750 Mbps	750	750	750	750	07e80202-f230-4b4f-a69d-f743ac7a4c56	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$23.00	\$26.45
Celerity Fast Base - 1000 Mbps	1000	1000	1000	1000	6b649762-71b2-4d34-b674-5278ccf83c99	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$24.00	\$27.60
Celerity Fast Base - 2000 Mbps	2000	2000	2000	2000	c8d6e889-12fc-42f1-9bc0-3208b2c7b1f2	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$32.00	\$36.80

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

• Los pagos realizados por ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC) incluyen la membresía Club Celerity.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	NA
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nivel nacional (Sujeto a cobertura)
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación \$200. • La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.
Servicios adicionales al plan (**):	NA

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.