

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

| | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Número de Oficio: | PUNTONET-2026-NTF-PROM-004 |
| Fecha de Oficio: | 9/1/2026 |
| Nombre del Prestador: | PUNTONET |
| Formulario de Notificación de: | |
| Fecha de notificación a la ARCOTEL: | 9/1/2026 |

PROMOCION

| | |
|--|--|
| Condiciones generales del Plan/Tarifa: | <p>Promoción exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Gamer", aplicará desde el 14 de enero de 2026.</p> <ul style="list-style-type: none">•En la primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.•Desde la segunda hasta la y séptima factura recibe el 30% de Descuento para los planes de 750 Mbps, 1000 Mbps.•A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.•Puede escoger solamente entre un punto de red adicional o NO PING para planes contratados de 750 Mbps. Al activar NO PING contará con un descuento de 100% durante 3 meses, a partir del cuarto mes contará con un descuento de 25%.•Incluye un punto de red adicional y NO PING para planes contratados de 1000 Mbps.•Incluye una dirección IP Fija para los planes de 750 Mbps, 1000 Mbps. <p>La tasa de compartición es de 2:1.</p> |
|--|--|

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN | VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS) | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA | TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$) | PORCENTAJE DE DESCUENTO | TARIFA FINAL SIN IVA | TARIFA FINAL CON IVA | CÓDIGO DE LA TARIFA | OTROS SERVICIOS | | | |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------|------------------|-------------|
| | | | | | | | | | Detalle | DURACIÓN | Unidad de medida | Tarifa US\$ |
| Celerity Gamer | 750 Mbps | 14/1/2026 | 31/12/2026 | \$ 29,99 | 30% | \$ 20,99 | \$ 24,14 | ARC-PROM-2026-004-01 | NA | NA | NA | NA |
| Celerity Gamer | 1000 Mbps | 14/1/2026 | 31/12/2026 | \$ 39,99 | 30% | \$ 27,99 | \$ 32,19 | ARC-PROM-2026-004-02 | NA | NA | NA | NA |

| | |
|--|---|
| Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: | <ul style="list-style-type: none">•En la prestación será otorgada previa validación de la cobertura de la tecnología XGSPON•Tiempo de permanencia mínima 36 meses.•Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.•No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).•Costo de instalación \$200. |
|--|---|

| | |
|--|-----------------------------------|
| Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s): | NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS |
|--|-----------------------------------|