

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PROM-005
Fecha de Oficio:	29/1/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/1/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-02-03
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Postpago- Postpago previo pago)	Postpago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	N/A

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Actualización de la promoción PUNTONET-2026-NTF-PROM-001 exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Fast", desde el 03 de febrero de 2026 ya no se incluye la licencia de antivirus ESET para los planes de 900 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps.
• Las otras condiciones de la promoción notificada PUNTONET-2026-NTF-PROM-001 se mantienen.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Celerity Fast	650 Mbps	650 Mbps	650 Mbps	650 Mbps	ARC-PROM-2026-005-01	Previo Pago/ pago anticipado	\$18,90	\$21,74
Celerity Fast	900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	ARC-PROM-2026-005-02	Previo Pago/ pago anticipado	\$19,60	\$22,54
Celerity Fast	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	ARC-PROM-2026-005-03	Previo Pago/ pago anticipado	\$26,60	\$30,59
Celerity Fast	2000 Mbps	2000 Mbps	2000 Mbps	2000 Mbps	ARC-PROM-2026-005-04	Previo Pago/ pago anticipado	\$45,00	\$51,75

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

N/A

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

• No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

• Tiempo de permanencia mínima 36 meses.
• Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.
• Costo de Instalación \$200.

Servicios adicionales al plan (**):

N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.