

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NIF-PROM-007
Fecha de Oficio:	13/3/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	13/3/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan/Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-03-18
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Postpago- Postpago previo pago)	Postpago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video por Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	N/A

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Promoción exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Fast", aplicará desde el 18 de marzo de 2026.
 • La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.
 • Desde la segunda y hasta la séptima factura recibe el 50% de Descuento para el plan de 1000 Mbps
 • A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.
 • Se otorgará un 10% adicional por convenio URBEC

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Celerity Fast	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	ARC-PROM-2026-007-01	Previo Pago/ pago anticipado	\$19,00	\$21,85

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

N/A

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

• No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

• Tiempo de permanencia mínima 36 meses.
 • Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.
 • Costo de instalación \$200.

Servicios adicionales al plan (**):

N/A

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.