

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PROM-010
Fecha de Oficio:	13/3/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	13/3/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-03-18
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	N/A

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Promoción exclusiva para clientes nuevos que soliciten un plan "Celerity Partner", aplicará desde el 18 de marzo de 2026.
 • Puede activar Disney Plus Estandar con el 100% de descuento para planes contratados de 650 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Estandar.
 • Puede activar Disney Plus Estandar con el 100% de descuento para planes contratados de 900 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Estandar.
 • Puede activar Disney Plus Premium con el 50% de descuento para planes contratados de 900 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Premium.
 • Puede activar Disney Plus Estandar con el 100% de descuento para planes contratados de 1000 Mbps durante 12 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo tercer mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Estandar.
 • Puede activar Disney Plus Premium con el 50% de descuento para planes contratados de 1000 Mbps durante 9 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Premium.
 • Puede activar Disney Plus Estandar con el 100% de descuento para planes contratados de 2000 Mbps durante 12 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo tercer mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Estandar.
 • Puede activar Disney Plus Premium con el 50% de descuento para planes contratados de 2000 Mbps durante 12 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo tercer mes se cobra la tarifa normal de Disney Plus Premium.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Celerity Partner	650 Mbps	650 Mbps	650 Mbps	650 Mbps	ARC-PROM-2026-010-01	Previo Pago/ pago anticipado	\$29.00	\$33.35
Celerity Partner	900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	ARC-PROM-2026-010-02	Previo Pago/ pago anticipado	\$30.00	\$34.50
Celerity Partner	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	ARC-PROM-2026-010-03	Previo Pago/ pago anticipado	\$40.00	\$46.00
Celerity Partner	2000 Mbps	2000 Mbps	2000 Mbps	2000 Mbps	ARC-PROM-2026-010-04	Previo Pago/ pago anticipado	\$92.00	\$105.80

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:	N/A
Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<ul style="list-style-type: none"> No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado.
• Los beneficios promocionales y descuentos otorgados al abonado están sujetos a una condición de permanencia mínima aceptada expresamente. En caso de terminación anticipada de la relación contractual o de la promoción, el abonado se obliga a cancelar el valor proporcional de los beneficios recibidos, calculado en función del tiempo restante para completar el periodo de permanencia estipulado.
• Costo de Instalación \$200.

Servicios adicionales al plan ():**

N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.