

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PROM-013
Fecha de Oficio:	29/4/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-04-29
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-05-06
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Postpago- Postpago previo pago)	Postpago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	NA
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Aplica como servicio adicional para clientes que contraten o tengan contratado un plan residencial Fast, Partner, Urbec, Gamer.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

- En caso de que la licencia promocional no sea utilizada dentro del periodo de un (1) mes, esta será desactivada automáticamente, sin que ello afecte la continuidad del servicio del plan de internet contratado.
- Si el usuario desea solicitar nuevamente la licencia promocional, deberá hacerlo dentro de un plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la fecha de desactivación de la misma.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

A nivel nacional (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM); (*)

No aplica condiciones de permanencia mínima

Servicio adicional con costo denominado Disney+.

Tarifa Mensual Normal

- El costo mensual sin impuestos de Disney+ Estandar es de \$11.49
- El costo mensual con impuestos de Disney+ Estandar es de \$13.21
- El costo mensual sin impuestos de Disney+ Premium es de \$16.99
- El costo mensual con impuestos de Disney+ Premium es de \$19.54

Servicios adicionales al plan (**):

- Puede activar Disney+ Estándar con el 40% de descuento sobre la tarifa del servicio durante 3 meses desde la fecha de activación, a partir del cuarto mes se cobra la tarifa normal de Disney+ Estándar.
- Puede activar Disney+ Premium con el 40% de descuento sobre la tarifa del servicio durante 3 meses desde la fecha de activación, a partir del cuarto mes se cobra la tarifa normal de Disney+ Premium.

40% de descuento

- El costo mensual sin impuestos de Disney+ Estandar es de \$6.89
- El costo mensual con impuestos de Disney+ Estandar es de \$7.93
- El costo mensual sin impuestos de Disney+ Premium es de \$10.19
- El costo mensual con impuestos de Disney+ Premium es de \$11.72

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.