

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	PUNTONET-2026-NTF-PROM-018
Fecha de Oficio:	29/4/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-04-29
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-05-06
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	NA
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Aplica como servicio adicional para clientes que contraten o tengan contratado un plan residencial Fast, Partner, Urbec, Gamer.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

- En caso de que la licencia promocional no sea usada en el periodo de un mes, la misma va a ser desactivada sin perjuicio del uso del plan de internet.
- En caso de querer solicitar la licencia nuevamente, el usuario debe hacerlo hasta en 15 días luego de desactivada la licencia de promoción.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

A nivel nacional (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

No aplica condiciones de permanencia mínima

Servicios adicionales al plan (**):

Servicio adicional con costo denominado DGO.

Tarifa Mensual Normal

- El costo mensual sin impuestos de Flex+Amazon es de \$11.22
- El costo mensual con impuestos de Flex+Amazon es de \$12.90

• Puede activar Flex + Amazon con el 42% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 1000 Mbps durante el tiempo que el abonado permanezca con el servicio de internet para las familia Fast.

Descuentos

- El costo mensual sin impuestos de Flex+Amazon es de \$6.51
- El costo mensual con impuestos de Flex+Amazon es de \$7.48

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.