

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-PROM-023
Fecha de Oficio:	08/06/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-06-08
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-06-11
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:

☐ Internet

☐ Telefonía fija

☐ Audio y video po Suscripción

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra óptica (FO)

☐ Cable coaxial l(cobre)

☐ Satelital

☐ Radio

☐ LTE/5G

☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	02:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Promoción exclusiva para nuevos clientes que contraten un plan de internet mediante la plataforma digital Club Miles asociados al canje de millas por 12 meses de Internet, aplicará desde el 11 de junio del 2026.
• Desde la primera factura hasta la y décimo segunda factura recibe el servicio de Internet por el canje de sus millas.
• A partir de la décimo tercera factura se cobra la tarifa normal publicada del plan vigente notificado a la ARCOTEL.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Celerity Fast	1000 MBPS	1000 MBPS	1000 MBPS	1000 MBPS	ARC-PROM-2026-023-01	Tarjeta de Crédito	\$38.00	\$43.70

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Los beneficios promocionales estarán sujetos a las condiciones comerciales vigentes establecidas por PUNTONET y CLUB MILES.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nivel nacional (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Aplica el 100% de descuento en instalación. • Los beneficios promocionales aplicarán durante la vigencia establecida para cada plan conforme a la alianza comercial Club Miles. La finalización o cancelación del servicio implicará el cese de los beneficios promocionales asociados.
Servicios adicionales al plan (**):	NA

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.