

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-PROM-027
Fecha de Oficio:	22/09/2026
Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	PROMOCION
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-09-22
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-09-25
Segmento de usuarios:	2026-09-30
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Residencial/Home
Tipo de Empaquetado:	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	NA
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	02:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- Condiciones de Descuento Comercial - "Días Celerity".
- Aplica para todos los planes de las familias Fast, Partner y Gamer.
 - No aplica para planes de postventa nuevos ni para migraciones.
 - El beneficio se aplica desde la primera factura completa.
 - El valor del descuento otorgado será devengado proporcionalmente durante 36 meses. Aplica devengación proporcional.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Descuento Días Celerity 100% - 1 mes	NA	NA	NA	NA	c36aaf54-275c-4c6f-a0cb-bff31169e7a	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$0.00	\$0.00
Descuento Días Celerity 50% - 2 meses	NA	NA	NA	NA	74b7b41e-0499-4f40-b781-89c4723c416c	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$0.00	\$0.00
Descuento Días Celerity 25% - 4 meses	NA	NA	NA	NA	35ead2a9-7989-43dc-89a5-8c0665ce89e3	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$0.00	\$0.00
Descuento Días Celerity 20% - 5 meses	NA	NA	NA	NA	83bc62d3-0367-4c76-bc6e-f12d015ba7b7	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	\$0.00	\$0.00

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NA

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nivel nacional (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación \$200. • La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.
Servicios adicionales al plan (**):	NA

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.