FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-PROM-034
Fecha de Oficio:	19/11/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-11-19
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-11-25
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☑ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial I(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	02:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Condiciones de Descuento Comercial - "Oferta Navidad 2026"

• Aplica para nuevos abonados que contraten los planes de las familias Fast Ideal durante el período de duración de la promoción.
• Aumento de ancho de banda: el plan de 750 Mbps recibe 1000 Mbps por 24 meses para los planes Celerity Fast Ideal.

• Se otorgará un 10% adicional por convenio URBEC

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
Aumento AB Promocional - 1000 mbps - 24 meses	NA	NA	NA	NA	e7d0b02a-7f46-46f2-a9b9-7267ea77a455	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	$0.00	$0.00

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

• Incluye Booster y Booster Plus para planes de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps.
• Incluye merchandasing navideño (hasta agotar stock) para planes de 500 Mbps .
• Incluye Gift card de 10 usd (hasta agotar stock) para planes de 750 Mbps.
• Incluye Gift card de 20 usd (hasta agotar stock) para planes de 1000 Mbps.
• Incluye Gift card de 25 usd (hasta agotar stock) para planes de 2000 Mbps.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NA

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nivel nacional (Sujeto a cobertura)

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes sin descuentos por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación $200. • La visita técnica tiene un costo de $18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de $0.50.
Servicios adicionales al plan (**):	**Servicio adicional con costo denominado DGO Ultra Lite.** **Tarifa Mensual Normal** • El costo mensual sin impuestos de DGO Ultra Lite es de $3.91 • El costo mensual con impuestos de DGO Ultra Lite es de $4.50 • Puede activar DGO Ultra Lite con el 100% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 500 Mbps durante el tiempo que el abonado permaneza con el servicio de internet para Celerity Fast Ideal. **Descuento 100%** • El costo mensual sin impuestos de DGO Ultra Lite es de $0.00 • El costo mensual con impuestos de DGO Ultra Lite es de $0.00 **Servicio adicional con costo denominado DGO Flex+Amazon.** **Tarifa Mensual Normal** • El costo mensual sin impuestos de DGO Flex+Amazon es de $11.22 • El costo mensual con impuestos de DGO Flex+Amazon es de $12.90 • Puede activar Flex + Amazon con el 100% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps durante el tiempo que el abonado permaneza con el servicio de internet para Celerity Fast Ideal. **Descuento 100%** • El costo mensual sin impuestos de DGO Flex+Amazon es de $0.00 • El costo mensual con impuestos de DGO Flex+Amazon es de $0.00

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.