Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-PROM-036
Fecha de Oficio:	23/11/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-11-23
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-11-26
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☑ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Condiciones de Descuento Comercial - "Oferta Navidad 2026"

- Aplica para nuevos abonados que contraten los planes de las familias Gamer durante el período de duración de la promoción.
- Aumento de ancho de banda: el plan de 750 Mbps recibe 1000 Mbps por 24 meses para los planes Celerity Gamer.
- La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal publicada del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.
- Desde la segunda hasta la séptima factura recibe el 30% de Descuento para los planes de 750 Mbps, 1000 Mbps.
- A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal publicada del plan respectivo.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
Aumento AB Promocional - 1000 mbps - 24 meses	NA	NA	NA	NA	e7d0b02a-7f46-46f2-a9b9-7267ea77a455	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	$0,00	$0,00

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

- Incluye Gift card de 15 usd (hasta agotar stock) para planes de 750 Mbps y 1000 Mbps.
- Incluye Nat Gamer e IP Pública
- Incluye Punto Red Adicional
- Incluye Soporte especializado Discord

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	NA
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nivel nacional (Sujeto a cobertura)
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes sin descuentos por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación $200. • La visita técnica tiene un costo de $18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de $0.50.
Servicios adicionales al plan (**):	NA

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.