Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-PROM-038
Fecha de Oficio:	23/11/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-11-23
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-11-26
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-31
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☑ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Condiciones de Descuento Comercial - "Oferta Navidad 2026"

- Aplica para nuevos abonados que contraten los planes de las familias Partner Premium durante el período de duración de la promoción.
- Aumento de ancho de banda: el plan de 750 Mbps recibe 1000 Mbps por 24 meses para los planes Celerity Parter Premium.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
Aumento AB Promocional - 1000 mbps - 24 meses	NA	NA	NA	NA	e7d0b02a-7f46-46f2-a9b9-7267ea77a455	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	$0,00	$0,00

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

Para los planes Celerity Partner Premium
- Incluye Booster y Booster Plus para planes de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps.
- Incluye IP Pública fija para planes de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps.
- Incluye Punto Red Adicional para planes de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	NA
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nivel nacional (Sujeto a cobertura)
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes sin descuentos por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación $200. • La visita técnica tiene un costo de $18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de $0.50.
Servicios adicionales al plan (**):	**Servicio adicional con costo denominado DGO Flex+Amazon.** **Tarifa Mensual Normal** — **Descuento 100%** • El costo mensual sin impuestos de DGO Flex+Amazon es de $11.22 — • El costo mensual sin impuestos de DGO Flex+Amazon es de $0.00 • El costo mensual con impuestos de DGO Flex+Amazon es de $12.90 — • El costo mensual con impuestos de DGO Flex+Amazon es de $0.00 • Puede activar Flex + Amazon con el 100% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps durante el tiempo que el abonado permaneza con el servicio de internet. **Servicio adicional con costo denominado DGO TV Full+Amazon** **Tarifa Mensual Normal** — **Descuento 100%** • El costo mensual sin impuestos de DGO TV Full+Amazon es de $20.17 — • El costo mensual sin impuestos de DGO TV Full+Amazon es de $0.00 • El costo mensual con impuestos de DGO TV Full+Amazon es de $23.20 — • El costo mensual con impuestos de DGO TV Full+Amazon es de $0.00 • Puede activar DGO TV Full+Amazon con el 100% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 2000 Mbps durante el tiempo que el abonado permaneza con el servicio de internet. **Servicio adicional con costo denominado Office 365 Hogar para 6 dispositivos anual.** **Tarifa Anual Normal** — **Descuento 100%** • El costo anual sin impuestos de Office 365 Hogar anual es de $87.24 — • El costo anual sin impuestos de Office 365 Hogar anual es de $00.00 • El costo anual con impuestos de Office 365 Hogar anual es de $100.33 — • El costo anual con impuestos de Office 365 Hogar anual es de $00.00 • Puede activar Office 365 Hogar para 6 dispositivos anual con el 100% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps durante el tiempo que el abonado permaneza con el servicio de internet. **El abonado debe escoger entre Office 365 Hogar anual o UPS para Celerity Partner Premium** **Servicio adicional con costo denominado UPS.** **Tarifa Mensual Normal** — **Descuento 100%** • El costo sin impuestos de UPS es de $55.60 — • El costo mensual sin impuestos de UPS es de $0.00 • El costo con impuestos de UPS es de $63.94 — • El costo mensual con impuestos de UPS es de $0.00 • Puede activar UPS con el 100% de descuento desde la fecha de activación para planes contratados de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps y 2000 Mbps durante el tiempo que el abonado permaneza con el servicio de internet. **Servicio adicional con costo denominado Celerity Play.** **Tarifa Mensual Normal** — **Descuento 100%** • El costo mensual sin impuestos es de $9.84 — • El costo mensual sin impuestos es de $0.00 • El costo mensual con impuestos es de $11.32 — • El costo mensual con impuestos es de $0.00 • Puede activar Celerity PLAY con el 100% de descuento para planes contratados de 500 Mbps, 750 Mbps, 1000 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Celerity PLAY. • Puede activar Celerity PLAY con el 100% de descuento para planes contratados de 2000 Mbps durante 12 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo tercer mes se cobra la tarifa normal de Celerity PLAY. **El abonado debe escoger entre Celerity Play o Disney+ para Fast Partner Premium** Servicio adicional con costo denominado Disney+. **Tarifa Mensual Normal** — **Descuento 100%** • El costo mensual sin impuestos de Disney+ Estandar es de $11.49 — • El costo mensual sin impuestos de Disney+ Estandar es de $0.00 • El costo mensual con impuestos de Disney+ Estandar es de $13.21 — • El costo mensual con impuestos de Disney+ Estandar es de $0.00 • El costo mensual sin impuestos de Disney+ Premium es de $16.99 — • El costo mensual sin impuestos de Disney+ Premium es de $0.00 • El costo mensual con impuestos de Disney+ Premium es de $19.54 — • El costo mensual con impuestos de Disney+ Premium es de $0.00 • Puede activar Disney+ Estandar con el 100% de descuento para planes contratados de 500 Mbps, 750 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Disney+ Estandar para Celerity Partner Premium. • Puede activar Disney+ Premium con el 100% de descuento para planes contratados de 1000 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Disney+ Premium m para Celerity Partner Premium. • Puede activar Disney+ Premium con el 100% de descuento para planes contratados de 2000 Mbps durante 12 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo tercer mes se cobra la tarifa normal de Disney+ Premium para Celerity Partner Premium.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.