FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-PROM-040
Fecha de Oficio:	24/11/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-11-24
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-11-27
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-12-07
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☑ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:01
Disponibilidad de red:	NA

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Condiciones de Descuento Comercial - "Días Celerity".

- Aplica para todos los planes de las familias Fast, Partner y Gamer.
- No aplica para planes de postventa nuevos ni para migraciones.
- El beneficio se aplica desde la primera factura completa.
- El valor del descuento otorgado será devengado proporcionalmente durante 36 meses. Aplica devengación proporcional.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
Descuento Dias Celerity 50% - 2 meses	NA	NA	NA	NA	74b7b41e-0499-4f40-b781-89c4723c416c	Ventanilla, Cuenta de ahorros (AH), Cuenta Corriente (CC), Tarjeta de Crédito (TC)	$0,00	$0,00

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NA

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nivel nacional (Sujeto a cobertura)
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes por bienes o servicios recibidos, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación $200. • La visita técnica tiene un costo de $18.00 + iva por causa del cliente. • La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de $0.50.
Servicios adicionales al plan (**):	NA

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.