

**celerity**  
La FIBRA ÓPTICA de PuntoNet ...

**PuntoHOME**  
Banda Ancha

# OFERTA MASIVO

	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
SILVER WIFI	4 Mbps	\$ 17.00	\$ 50.00	4:1	WIFI
GOLD WIFI	8 Mbps	\$ 20.00	\$ 50.00	4:1	WIFI

\*Precios sin IVA

## Condiciones:

- En el plan Silver wifi aplica el beneficio del 50% del valor de consumo para personas adultas mayores según el artículo 13 de la LOPAM.
- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a factibilidad técnica
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes

## Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización para cafenets.

- No está disponible la comercialización de IP's fijas adicionales.
- Los equipos terminales Modem y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
  - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y Modem
  - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y Modem
  - Cancelación del plan Wifi por migración de tecnología a fibra óptica. El cliente debe devolver router y Modem
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanecía.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.

# celerity

La FIBRA ÓPTICA de PuntoNet ...

CELERITY FIBER					
	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Fiber	30 Mbps	\$ 32.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Hiper Fiber	65 Mbps	\$ 38.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Evolution Fiber	100 Mbps	\$ 50.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Extreme Fiber	150 Mbps	\$ 70.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Ultra Fiber	300 Mbps	\$ 120.00	\$ 120.00	2:1	FFTH

\*Precios sin IVA

CELERITY GUARD					
	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Guard	30 Mbps	\$ 35.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Hiper Guard	65 Mbps	\$ 41.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Evolution Guard	100 Mbps	\$ 53.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Extreme Guard	150 Mbps	\$ 73.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Ultra Guard	300 Mbps	\$ 123.00	\$ 120.00	2:1	FFTH

\*Precios sin IVA

CELERITY OFFICE					
	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Office	30 Mbps	\$ 38.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Hiper Office	65 Mbps	\$ 44.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Evolution Office	100 Mbps	\$ 56.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Extreme Office	150 Mbps	\$ 76.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Ultra Office	300 Mbps	\$ 126.08	\$ 120.00	2:1	FFTH

\*Precios sin IVA

## Condiciones:

- En el plan FAST FIBER aplica el beneficio del 50% del valor de consumo para personas adultas mayores según el artículo 13 de la LOPAM.

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Distancia máxima de instalación 200 metros
- Planes Celerity Guard incluyen una licencia de antivirus Básica.
- Planes Celerity Office incluye una licencia de Office 365 Hogar Individual.

## Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
  - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.

- Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- En las noches vuela navega en los planes de 30,65 hasta 100 Mbps, los planes de 100 y 150 Mbps navega hasta 200Mbps. No aplica para plan de 300 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

## Planes Emprendedores

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS)	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
		[USD]	[USD]		
INTERNET EMPRENDEDOR 25	25	\$46.00	\$ 100.00	02:01	FTTH
INTERNET EMPRENDEDOR 50	50	\$70.00	\$ 100.00	02:01	FTTH
INTERNET EMPRENDEDOR 100	100	\$90.00	\$ 100.00	02:01	FTTH

\*Precios sin IVA

- Precio de Instalación \$100

### Condiciones

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98,3% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención de soporte post venta 7x24 a través de call center masivo 1700786866
- Servicio de internet exclusivo para pequeñas empresas y emprendimientos
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio asigna 1 IP pública de manera dinámica
- Comercialización condicionada a personas con RUC
- El servicio incluye la conexión WiFi. Puntonet garantiza el servicio de WiFi independientemente de la marca o modelo de los routers que se utilice para ello.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 400 metros contados desde la última manga.
- Cualquier venta con metros adicionales a 400 m, se aplicará costo.

## Restricciones

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No está disponible la comercialización de IP's públicas adicionales.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
  - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT
  - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
  - Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan tomará las características de permanecía.
  - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección tomará las características de permanencia.
- Los servicios de los puertos se habilitarán bajo pedido del cliente y validación de Puntonet, con el objetivo de evitar acciones restringidas como spam
- No aplica la comercialización para troncal de internet a ISP's o carriers.
- La venta se encuentra condicionada a la política de score de Puntonet.
- Oferta no aplica para Galápagos.

- La instalación del servicio no incluye la construcción de obra civil, canalización, ductería, postes, racks, puntos de cableado interno cuyos rubros deberá ser gestionado y cubiertos por el cliente.
- El servicio no puede crear VPN's como canal de comunicación de datos a excepción para monitoreo y gestión de Puntonet.
- Los Access Point WiFi que se entrega con el servicio trabajan en la banda de 2,4 MHz para los y AP es dual band (2,4 y 5 MHz) según Ancho de Banda.

## SERVICIOS ADICIONALES

### *Antivirus*

OFERTA INDIVIDUAL	
PLANES	PRECIO MENSUAL USD.
Plan Básico	\$ 3,00
Plan Medio	\$ 3,50
Plan Alto	\$ 4,50

\*Precios sin IVA

### Condiciones

- Licencia de antivirus en esquema de suscripción mensualizada
- Las cancelaciones se deben gestionar con al menos 15 días de anticipación, caso contrario se facturará un mes adicional.
- El cliente puede cambiar el plan del antivirus contratado previa comunicación a Puntonet
- La cancelación de la licencia debe ser realizado a través de cualquier punto de atención al cliente de Puntonet

### Restricciones

- Solo se puede mantener la licencia de antivirus a través de planes de internet activos. Si el cliente cancela el internet, la suscripción se desactiva.
- Para registrar una solicitud de antivirus, el cliente no debe encontrarse en Mora
- Una vez remitido el correo electrónico con el link de descarga de la licencia, Puntonet no se responsabiliza por la custodia o uso de dicha licencia.
- La facturación mensual de la suscripción de Antivirus inicia al siguiente mes de realizada la solicitud, independientemente si el cliente activa o no la licencia.

## Office 365

OFERTA INDIVIDUAL		
PLANES	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO MENSUAL USD.
Office Personal	\$ 4.75	\$ 57.00
Office Hogar	\$ 6.08	\$ 72.96

\*Precios sin IVA

### Condiciones

- La suscripción de Office 365 es anual cuyo precio es diferido a 12 meses en la factura mensual del servicio de internet, lo que significa que el cliente gozará de dicha suscripción durante 12 meses, independientemente que cancele la misma antes de cumplir dicho año.
- En caso de cancelación del servicio de internet antes de completar las 12 cuotas de la suscripción de Office 365, se debe cobrar los valores pendientes de pago.
- Si el cliente decide no renovar la suscripción de Office 365, debe comunicar su decisión a través de los canales de servicio al cliente de Puntonet, con al menos 15 días de anticipación al vencimiento de la suscripción.
- El precio de la suscripción de Office 365 se suma a la factura del internet Celerity o Wifi.
- La licencia de Office 365 se entregará en las siguientes 24 horas en los dos correos electrónicos registrados en Puntonet.
- Una vez que el cliente recibe la licencia, debe realizar el proceso de activación en la página web de Office 365.
- La licencia personal es para 1 usuario y la licencia hogar es para 6 usuarios

- La facturación mensual de la suscripción de Office 365 inicia al siguiente mes de realizada la solicitud, independientemente si el cliente activa o no la suscripción.
- Para la activación de la licencia es necesario que el cliente tenga cualquier tipo de cuenta con Microsoft (Hotmail, Skype, One Drive, etc.)

## Restricciones

- La oferta del servicio empaquetado será utilizada únicamente para clientes de internet nuevos Celerity 2020.
- La oferta de Office 365 individual será comercializada únicamente a cliente que ya cuentan con el servicio de internet Wifi o Celerity y para clientes de Wifi nuevos.
- Solo se puede comercializar 1 suscripción de Office 365 por cada plan de servicio, adicional a las licencias otorgadas gratis en los planes Extreme y Ultra Fiber.
- Las licencias de Office 365 serán enviadas a los dos primeros correos electrónicos que el cliente tiene registrado en el plan de servicio en Netplus.
- Una vez remitida la licencia Puntonet no se responsabiliza por la custodia o uso de dichas licencias.

## Extensores Wifi

	Extensores Wifi	
	WIFI Ranger Extender	PowerLine Extender
Precio Mensual ( 3 cuotas)	\$9.38	\$20.72
Precio final	\$28.14	\$62.16

\*Precios sin IVA

### Condiciones

- Es un servicio adicional al servicio de internet masivo
- Los dispositivos extensores WiFi se financian en la factura del internet durante 3 meses. Luego de pagadas las 3 cuotas, los dispositivos pasan a propiedad del cliente
- La solicitud de los extensores se puede realizar conjuntamente con la contratación del servicio de internet o lo pueden solicitar los clientes que ya cuentan con un servicio de internet a través de ATC presencial
- No se puede realizar la solicitud a través del Call center
- Si un cliente que tiene activo el diferido de los extensores cancela el servicio de internet, se cobrará en el momento de la cancelación todas las cuotas pendientes de pago.
- Los extensores WiFi no pueden ser devueltos, ya que se trata de una venta de dispositivos.
- Cada cliente podrá adquirir hasta 2 extensores de WiFi por cada servicio de internet.
- No se brinda el servicio de visita técnica por problemas en el funcionamiento de los Exensores de WiFi ya que el equipo es de propiedad del cliente.

## Restricciones

- Los extensores están disponibles como servicio adicional al servicio de internet masivo WiFi, Celerity y Emprendedores.
- La distancia de cobertura de los extensores WiFi así como la velocidad de navegación a través de dichos dispositivos dependerá de las condiciones propias de la regeneración de la señal, los obstáculos del hogar (paredes, pisos, puertas, etc), las características técnicas de los dispositivos y demás factores que intervienen. Puntonet no garantiza una distancia determinada de irradiación ni la velocidad completa del servicio cuando se navegue a través de los extensores.
- La venta se encuentra condicionada a la disponibilidad de stock de Puntonet.

## EQUIPO SEGURO

PLANES	PRECIO MENSUAL USD.
Plan Plus	\$3.48

\*Precio sin IVA

### Condiciones

- El plan Equipo Seguro plus es una suscripción mensual cuyo precio se cobra en la factura del servicio de internet.
- Las características, precios y niveles del servicio de internet no se afectan por el plan Equipo Seguro plus.
- Si el cliente desea cancelar el plan Equipo Seguro plus, se debe desactivar la misma en el Netplus. La solicitud de cancelación se debe realizar a través de los canales de servicio al cliente de Puntonet, con al menos 15 días de anticipación a la terminación del mes, caso contrario el sistema facturará un nuevo mes.
- La solicitud del plan Equipo Seguro plus deberá registrarse en el certificado y enviar los documentos digitalizados al correo: fgalarza@cidescol.com con copia kreinoso@puntonet.ec
- Equipo Seguro se comunicará con el cliente para confirmar los datos y en 24 horas estará activo e servicio adicional.
- Una vez activo el subproducto equipo seguro plus, el cliente podrá hacer uso del mismo hasta un máximo de 48 h.
- Para Up grades, regularización del plan, se requiere desactivar el plan de equipo seguro actual e ingresar el nuevo.
- La cancelación de equipo seguro plus debe ser realizado a través de cualquier punto de atención al cliente de Puntonet
- El soporte postventa y soporte de equipo seguro plus se realizará a través del call center exclusivos para clientes Puntonet : (02) 39 88 355

## Restricciones

- Solo se puede mantener un plan de equipo seguro a través de planes de internet activos de un cliente. Si el cliente cancela el internet, la suscripción se desactiva. De igual manera para instalaciones no concretadas o traslados no concretados.
- Para registrar una solicitud de equipo seguro plus , el cliente no debe encontrarse en Mora
- La facturación mensual de la suscripción de equipo seguro plus inicia al siguiente mes de realizada la solicitud, independientemente si el cliente activa o no la licencia.

## **PROMOCION POR TEMPORADA**

<b>NOMBRE DE LA PROMOCIÓN</b>	<b>SEGMENTO</b>	<b>PRODUCTO AL QUE AFECTA</b>	<b>TECNOLOGÍA</b>
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY EMPRENDEDOR 2020	Fibra

### Beneficios:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Emprendedor 2020, los planes Emprendedor 25, tendrá una licencia de Antivirus Plan Básico, Emprendedor 50 una licencia de Antivirus plan medio y Emprendedor 100 una licencia de Antivirus Plan Alto, serán las licencias gratis y permanentes mientras el cliente tenga activo el servicio principal.
- Los planes Emprendedor 50 y Emprendedor 100, recibirán gratis un Extensor Wifi , una Licencia de Office 365 Home durante 1 año y 1 AP Wifi ( Unify AC-LR) + Extensión de punto de Red de 15m. La extensión del punto de red, 1 AP Wifi junto con la instalación del servicio principal de internet deberán realizarse el mismo día, caso contrario perderá el beneficio de la extensión de punto de red.

## PROMOCION POR TEMPORADA NAVIDAD

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY 2020	Fibra

### Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses.
- Aplica en Fast Fiber, Hiper Fiber , Evolution y Extreme Fiber.
- No aplica en Plan Ultra Fiber.

### Beneficio 2:

- Noches vuela. (Lunes a Viernes 10pm a 6am.)

### Beneficio 3:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Fiber, los planes Fast, Hiper, Evolution Extreme y Ultra traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Los planes Evolution, Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán gratis un Extensor Wifi.
- Los planes Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán 1 licencia de Office Personal gratis durante 1 año.

### Beneficio 4:

- En el plan extreme Fiber el cliente desde la 10ma factura recibe el 15% para siempre.
- En el plan Ultra Fiber el cliente desde la 10ma factura recibe el 20% para siempre.